

# 信息参考

## 聚焦优化营商环境

专题信息

01

2019



广西北海市图书馆主办

2018年12月28日



尊敬的读者：

本产品为内部资料，属于非卖品；所有文章均摘自公开媒体，仅供参考。

访问北海市图书馆网站或微信公众号，即可查阅电子版专题信息。

# 目录

## CONTENTS

### 前言

前言.....1

### 立足广西

广西发布优化营商环境大行动三年实施方案.....2

广西优化营商环境 聚焦企业和群众反映强烈的痛点.....3

南宁推出系列新政支持实体经济.....7

优化营商环境，北海这套“组合拳”打得好！.....8

办证？审批？北海企业开办迎来大改革！.....11

生态环境“得分” 全球大数据巨头布局广西巴马.....13

### 放眼全国

北京优化营商环境全国第一 各区齐发力亮“绝招”.....15

上海优化营商环境放大招！30条举措齐发力.....22

广州优化营商环境十大案例有何创新.....27

南京出台优化营商环境100条，15条为全国首创！.....33

湖南：优化营商环境，这4个地方的经验值得一看.....35

优化营商环境“对症下药” 各地频出“组合拳”.....39

主办单位：广西北海市图书馆

编辑出版：广西北海市图书馆

文献信息部

主 编：李道海

副主编：陈宗雁

编 委：莫 雯 温焕鑫 陈美霞

地 址：北海市北海大道4号

邮 编：536000

电 话：0779-2020461

传 真：0779-2038155

电子邮箱：[bhlib@163.com](mailto:bhlib@163.com)

网 站：[www.bhlib.cn](http://www.bhlib.cn)

## 前言

习近平总书记强调，要“营造稳定公平透明、可预期的营商环境”。我国经济已转向高质量发展阶段，高质量发展必须要有高质量的营商环境做保障。实践证明，新常态下区域发展在分化，哪个地方的营商环境好，企业投资就往哪里走，哪个地方发展就会更快更有活力。抓好营商环境的优化，对未来发展至关重要。

营商环境是建设现代化经济体系、促进高质量发展的重要基础，是一个地区市场环境、政务环境、法治环境、社会环境等方面的综合体现。能否持续优化营商环境，是一个地区吸引要素集聚的关键，最终影响地区发展的进程。

## 立足广西

### 广西发布优化营商环境大行动三年实施方案<sup>[1]</sup>

为加快推进我区营商环境持续优化，增强我区市场活力和社会创造力，推动我区经济高质量发展，近日，自治区人民政府发布《全区优化营商环境大行动三年实施方案（2018—2020年）》（以下简称《方案》）。

《方案》明确了主要目标：紧紧围绕提高效率、降低成本的根本要求，强化要素保障，进一步改善政务、建设经营、融资、税费、人力资源、通关、信用、法治等八大环境，努力实现“一年重点突破、两年全面提升、三年争创一流”。2018年，政务服务“一张网”基本建成，80%以上的行政审批事项和公共服务事项“最多跑一次”，企业要素成本明显降低，要素保障明显改善，国际贸易“单一窗口”综合业务覆盖率超过70%，办税时限压缩三分之一以上，全面实施“双随机、一公开”监管。2019年，政务服务“一张网”全面建成，90%以上的行政审批事项和公共服务事项“最多跑一次”，企业开办、不动产登记、投资项目审批等行政审批时限在现有基础上压缩一半，资金和人才集聚取得明显成效，国际贸易“单一窗口”综合业务覆盖率超过90%，重点领域信用联合惩戒取得重要进展，企业权益保护进一步加强。2020年，力争80%以上行政审批事项和公共服务事项“一次不用跑”，企业开办、不动产登记、投资项目审批等行政审批时限再压缩一半，国际贸易“单一窗口”综合业务实现全覆盖，大部分营商环境指标与全国先进省区并跑，力争营商环境综合水平进入全国前列，迈向法治化、国际化、便利化。

《方案》指出，要营造更加高效便民的政务环境。全面实现政务信息互通共享，深入推进“一事通办”改革，全力推进“354560”提

<sup>[1]</sup> 广西新闻网 2018-10-26

速行动，切实规范中介服务行为，持续推进商事登记制度改革。营造更加利企降本的建设经营环境。强化用地供给，降低用地成本，优化用地办理，降低用电成本，降低用水用气成本，规范水电气报装行为，降低物流成本，优化安全质量和生产许可管理。营造更加公平良好的融资环境。加大企业融资支持力度，降低企业融资成本，健全政府性融资担保体系。营造更加简便减负的税费服务环境。降低企业税费负担，降低企业用工“五险”负担，优化税收服务环境。

《方案》提出，要营造更加优质充足的人力资源环境。创新人才引进政策，提供人才创业支持，增加技能培训和就业补助。营造更加快捷通畅的通关环境。完善通关设施，优化通关流程，提升通关服务。营造更加奖惩分明的信用环境。加强政务诚信建设，加快商务诚信建设，加大信用联合奖惩力度。营造更加规范公正的法治环境。规范涉企监管，规范涉企办案，整治治安环境，加强知识产权保护，推进完善破产制度体系建设。

《方案》提出，要构建更加亲商安商的政商关系。完善政企工作联系机制，积极搭建政企沟通平台，健全企业举报投诉处理机制，建立招商引资项目代办服务机制，完善招商引资项目协调服务机制。

## **广西优化营商环境 聚焦企业和群众反映强烈的痛点<sup>[1]</sup>**

### **治痛点 破堵点 解难点**

营商环境就是生产力。今年初，我区启动了优化营商环境大行动，出台系列政策文件，聚焦企业和群众反映强烈的痛点、堵点、难点，大刀阔斧改革，多个领域有重大创新和突破，全区营商环境正在发生积极变化，优化营商环境氛围日渐浓厚。

<sup>[1]</sup> 广西新闻网 2018-12-24

## “一事通办”大改革，“一次不用跑”提速

今年以来，我区大力优化政务环境，提出实行“一窗受理、集成服务”，依托政务服务“一张网”，优化再造办事流程，创新服务模式，消除奇葩证明，逐步实现政务服务事项“一事通办”，大大方便了群众。

桂林三金药业工程部生产总监何善军对办电效率的变化感受很深：“以前办理一次报装用电，少说也要跑营业厅三四趟，现在预存电费，办理变压器报停、报装等等都可以通过微信办理，一次不用跑。”

“‘获得电力’是用来衡量一个地方营商环境的重要指标，今年以来，我们实施了精简用电报装环节、压缩接电时间等 8 个方面 30 条措施，提高办电效率，用户获得电力更便捷、更满意。”南方电网广西电网公司市场营销部副主任吴宇明介绍，该公司积极落实“一事通办”改革，“居民住宅用电新装”等 10 项业务“一次不用跑”。

记者从自治区发展改革委了解到，目前，全区扎实推进“一事通办”改革，不断缩减需要群众跑多次的事项比例，不断扩大群众“只需跑一次”甚至“一次不用跑”的事项比例，取得突出成效。

桂林市不动产登记由原来跑 12 次变为只跑 1 次，受理材料由原来的 4 套 36 件变 1 套 9 件，承诺时限从 38 个工作日压缩到 10 个工作日，其中不动产抵押登记压缩到 5 个工作日。贺州市本级 749 项政务服务事项全部开通网上办理，网上申报事项率达到 99.2%。北海市实现商事登记全程电子化办理，足不出户即可办理工商登记注册。梧州市试行“一事通办，我为您办”服务模式，企业和办事群众只需到

一个窗口提供一套材料。

按照相关政策要求，到 2018 年底前，全区将实现 80%以上的行政审批事项和公共服务事项“最多跑一次”，2019 年达到 90%以上，2020 年力争 80%以上行政审批事项和公共服务事项“一次不用跑”，达到全国先进水平。

### **打通“最后一公里”，释放更多改革红利**

今年 6 月 15 日，国家税务总局广西壮族自治区税务局挂牌成立后，第一时间出台“优化营商环境 1 号公文”，共推出 13 条 50 项办税便利化、减轻企业税费负担举措，彻底打通办税“最后一公里”，全面实现办税“最多跑一次”，让纳税人享受到了改革红利。

面对纳税人最强烈的需求，北海市税务局针对新办企业设立了“简易快办”专窗，窗口将新办纳税人法定义务事项、首次领用发票前须办理事项关联的多项业务整合归并成业务套餐，一窗受理、一次告知、一次填报、一次办结，以前需要几天办理的业务缩至约半个小时。

北海市银海区红磨坊窗帘软装馆的孙明娟在“简易快办”专窗快速领到增值税万元版普通发票后感慨：“改革带来的变化太大了，现在办理业务真的很方便、很省时。”

玉林市试行“扫码缴税”，纳税人通过手机微信、支付宝扫一扫，即可“秒缴”；南宁、柳州、桂林市成功试点“互联网+房产交易办税系统”，这些举措极大提高了办税便利性。

为进一步服务好国企发展，机构改革后，各级税务部门设立了办税服务“绿色通道”和“直通车”，简化办税流程，推出“一站式”全方位

服务和“快速响应机制”。

桂林市税务部门改革优化申报缴纳契税流程，办事人员无需到不动产登记管理部门办理家庭住房情况查档证明，在资料齐全的情况下契税申报缴纳可以做到“最多跑一次”，并在 5-10 分钟内办结。柳州市税务局针对柳工集团提出的“跨市异地申报缴税问题”等 28 条大企业个性涉税诉求，组织自治区、市、县三级税务部门联动沟通、协调，逐条逐项解决企业的燃眉之急，相关问题一天内可以得到圆满解决。

### **全力“降本减负”，服务实体经济**

为减轻企业负担，今年来，我区出台了系列配套政策文件，提出在自治区管理权限范围内降低车船税、城镇土地使用税税额标准、暂停征收涉企地方水利建设基金、阶段性降低企业职工基本养老保险费率等优惠措施，各项政策均比周边的湖南、贵州、云南优惠，大部分政策优于广东，每年可减轻企业负担 170 亿元以上。

今年 1-8 月，我区办理出口退税 44.1 亿元，同比增长 52.9%；通过继续落实社保降费率和社保补贴政策，为企业减负共计 35.47 亿元，其中降费率政策直接为企业减负 29.8 亿元。通过定向退税政策，减轻了部分行业企业资金压力，比如南南铝属于航空航天铝材制造企业，符合退税条件，退税金额达 5.9 亿元。

“我们的货物通关时间由过去平均 16.95 小时缩短至 4.14 小时，时间成本和经营成本大为降低。”邕州海关辖区的富士胶片公司相关负责人说。

今年以来，我区不断提升口岸通关效率，为企业减轻了成本。

2018年1-9月，广西口岸进口整体通关时间为37.24小时，同比压缩34.18%；出口整体通关时间为2.55小时，同比压缩81.84%，均排名全国前列。钦州、北海、贵港等水运口岸试点开展国际航行船舶联合登临工作，查验时间从4小时左右压缩至40分钟。通过口岸收费治理，我区口岸通关成本逐步降低，如北部湾港集装箱进出口整体降费幅度达到10%左右。推进北部湾集疏运一体化改革，北部湾4个港口之间办理结果实现同城互认，港口集装箱通关时间缩短1-3天，企业平均成本降低20%-30%。

栽好梧桐树，引得凤凰来。营商环境的改善吸引了一批国内外企业到广西投资兴业。据自治区投资促进局有关人士介绍，今年1-10月，全区招商引资到位资金6450.3亿元，同比增长6.2%。

### **南宁推出系列新政支持实体经济<sup>[1]</sup>**

为破解企业“融资难、融资贵、融资慢”难题，南宁市近日出台《贯彻落实加大金融支持实体经济发展若干措施实施方案》，将通过加大信贷资金投放力度、支持多渠道融资等一系列措施，精准施策，支持该市实体经济发展，改善和优化营商环境。

落实小微企业信贷支持政策。鼓励银行业金融机构支持小微企业和“三农”发展，对涉农贷款增速高于全市上年平均涉农贷款增速的银行业金融机构，按其上年南宁市本外币涉农贷款新增额的0.2%给予奖励；对小微企业贷款增速高于全市各项贷款增速的银行业金融机构，按其上年南宁市本外币小微企业贷款新增额的0.15%给予奖励；单家机构当年获得的贷款奖励总额最高不超过500万元。

---

<sup>[1]</sup> 广西新闻网 2018-08-21

创新知识产权质押融资模式。支持企业以其合法有效且可转让的专利权进行质押获得金融机构贷款，对获得专利权质押贷款的企业按中国人民银行同期贷款基准利率的 80%给予贴息，最高不超过 30 万元；按实际发生的专利评估费用的 80%给予补助，最高不超过 6 万元。

大力发展直接融资。扶持企业在境内外发行各类债券，鼓励该市符合条件的企业申报发行绿色债券、“一带一路”债券等国家重点支持的专项债券，鼓励符合条件的住房租赁企业开展资产证券化融资，按照发债期限及成本不同，分别根据年度发行额给予 1-3%的债券融资额奖励，当年单户企业奖励最高不超过 100 万元。鼓励企业上市（挂牌）融资，主动协调解决企业上市（挂牌）过程中的问题，按阶段兑付上市（挂牌）奖励，企业成功上市、挂牌的，分别最高给予 500 万元和 100 万元奖励。

实现动产抵押登记“一次办结”。推动动产抵押登记电子化办理，2018 年 12 月 31 日前，在材料齐全情况下，实现动产抵押登记“一次办结”，为银行业金融机构办理抵押融资业务提供便利。

开设网上金融超市。以“爱南宁”APP 一站式智慧型社会服务管理平台为载体，建设网上金融超市，实现辖内银行机构小微金融贷款产品等网上申请、线上对接，提高融资服务信息化水平。

此外，南宁市还将通过规范融资中介服务收费行为，以及推进金融行业社会信用体系建设等举措，进一步优化营商环境，推动金融与实体经济良性循环、健康发展，为推动南宁经济社会向更高质量发展提供有力的金融支撑。

## 优化营商环境，北海这套“组合拳”打得好！<sup>[1]</sup>

全区深化改革优化营商环境大会提出，要健全重商亲商安商的工

<sup>[1]</sup> 搜狐网 2018-07-15

作机制，深入开展“千名干部服务千个项目千家企业”行动，对企业需要政府解决的事项实行“店小二”式的全程代办、“经理人”式的全程跟进、“监护人”式的全程保护，为企业排忧解难。北海市通过选派干部担任“营商专员”，下沉到企业进行跟踪服务，启动市四家班子领导（县区园区主要领导）联系项目企业机制等，打出一系列“组合拳”，推动全市营商环境持续优化。

### 组合拳一

在北海市去年启动的“百名干部服务百个项目企业”活动中，120名干部被选派担任“营商专员”下沉到企业，进行一对一跟踪服务，（他们每星期至少要完成2次对接服务），了解企业诉求，帮助协调解决项目审批碰到的困难问题，协调推动重大项目建设和重点企业发展。2017年12月，信义玻璃项目正式在北海铁山港落地，营商专员关键主动找上门，帮助企业办理各种开工手续。

北海市营商专员关键：“我们发挥“店小二”精神，企业的要求只要是合法合规合理，我们有求必应，而且跟踪服务到底。”

信义玻璃集团副总裁张明：“一对一地贴心服务，作为我们投资商来讲，我们是感到非常地满意。过去需要一年左右的时间才能办成的事，在北海铁山港这一块，大概只需要四到五个月时间就能办成了。”

### 组合拳二

今年6月，北海市深入贯彻全区深化改革优化营商环境大会精神，在推动“百名干部服务百个项目企业”活动的基础上，启动市四家班子领导（县区园区主要领导）联系项目企业机制，每个重点项目和企业均安排有1名厅级领导及1名处科级干部进行联系协调，跟踪服务。

北海市委组织部副部长纪旭华：“选派的营商专员既是惠企政策的宣传员，企业发展的勤务员，又是招商引资的信息员和产业升级的观察员，既服务了企业也锻炼干部。”

### 组合拳三

针对机关纪律作风效能方面存在的官僚主义、形式主义等突出问题，北海市从2017年4月开始，用1年时间开展机关作风建设“治庸提效”专项活动，引入第三方评议，通过“上评下”、“群众评机关”、“群众评科长”、“企业评部门”等方式，对全市50个具有行政审批权、行政执法权和公共管理服务职能的市直、驻市单位职能科室的155名科长进行民主评议评价，评出了10名“群众满意科长”和10名“群众不满意科长”，机关工作作风得到明显改善，干部干事创业的热情得到极大提升。

北海市“治庸提效”办负责人陈桂珠：“‘治庸提效’活动严肃地整顿各个单位在工作方面存在的‘不作为、慢作为、乱作为’的问题，特别是中层领导干部当中，存在的‘庸懒散拖、办事拖拉、效率低下、吃拿卡要’等等阻碍北海经济发展软环境的一些‘中梗阻’的问题。”

### 组合拳四

为了破解项目审批耗时长、环节多、材料繁复的痛点、堵点、难点问题，北海市创新推出“联审联批五环相扣”，项目落户以及开工建设总时限由原来串联审批平均280个工作日缩短至并联审批60个工作日以内，比自治区要求的时限提速30%，比国务院试点目标120个工作日提速50%。

2017年，北海市总体投资环境满意度从全区第9位跃升为第2位。去年以来，到北海洽谈项目的客商达到1546批6523人次。

北海市行政审批局副局长庞光强：“我们通过做好简政放权的‘减法’、做强‘事中’、‘事后’监管的‘加法’和优化服务的‘乘法’来打造一流的营商环境。”

## 办证？审批？北海企业开办迎来大改革！<sup>[1]</sup>

12月21日上午，北海市行政审批局、工商局、公安局、税务局在北海市新闻发布厅联合举行了北海市优化营商环境、企业开办再提速新闻发布会，向社会各界通报北海市优化营商环境、企业开办再提速情况。何如青副局长首先介绍了企业开办改革前后的情况。

### 改革前：

北海市企业开办有4个环节：名称核准、企业设立、印章刻制、申领发票；企业开办时间是3个工作日，其中办结时间为：企业设立和印章刻制2个工作日（人工传输信息，同步办理），发票申领1个工作日。

### 改革后：

企业开办压缩为3个环节：企业设立、印章刻制、申领发票。企业开办时间压缩在2个工作日，其中办结时间为：企业设立和印章刻制1个工作日办结（目前已实现可同步推送信息、同步办理），发票申领1个工作日。

随后，何副局长向大家通报了企业开办改革的主要措施：

#### 一、取消名称核准环节

引入企业名称自主申报系统，取消名称核准环节。申请人通过企业名称自主申报系统进行名称自主查询、比对、判断，即时取得申报结果，企业名称不再实行预先核准（涉及前置审批事项的除外），申请人可以在办理企业登记时，以自主申报的企业名称一并办理，将名称预先核准与设立登记两个环节减少为一个环节。

#### 二、优化企业登记流程

通过“一加一减一放”措施，将新开办企业设立登记时间压缩在1个工作日以内。

1、加大力量。将涉及企业开办事宜的审批部门集中设立“企业

<sup>[1]</sup> 搜狐网 2018-12-22

开办综合服务窗口”，建立起集企业设立登记、印章刻制等环节为一体的服务平台，确保涉企开办事项在审批部门间快速有效流转办理。加强政银合作，将企业登记窗口前移延伸，依托银行成熟的服务体系为企业提供免费“一站式”服务。

2、减少材料。减少提交材料和审批环节，个人独资和合伙企业最少只需提交 3 份申请材料，群众办理较多的有限责任公司也只需提交 4 份申请材料。同时实施“审核合一”登记制度，企业登记全程均由同一登记人员负责受理、审查、核准各环节业务，实行“一人通办”，提高审批效率，减少办理时间。

3、下放权限。拓宽登记渠道、调整登记权限，实现“全城通办”。以“有利于方便办事人、有利于企业设立登记、有利于提高为民服务水平”为出发点，企业设立打破地域和注册资本的限制，申请人可自主选择任何一个企业登记窗口办理，着力为群众提供更加优质、高效、全方位和人性化的服务。

### 三、提高印章刻制效率

根据《广西壮族自治区公安厅加强和改革印章刻制业治安管理工作实施方案》要求，北海市公安局于 2018 年 4 月 12 日取消了公章刻制审批，全面实行公章刻制备案制度。目前全市持有公章刻制特种行业许可证经营企业 8 家，分布在一县三区，形成了良好的市场竞争，大幅度降低了印章刻制费用。印章刻制企业目录予以公布，企业可以自主选择刻章公司刻制印章。

印章刻制与企业设立可同步开展，新设立企业受理后即可进行印章刻制，企业领取营业执照的同时也能领取到刻制好的印章。印章制作申请可网上受理，通过 EMS 邮寄送章到企业，实现新办企业印章刻制一次不用跑，提高了服务质量和效率，做到用心服务企业。

### 四、优化企业申领发票程序

进一步简化办税流程。推行新办纳税人“套餐式”服务，新办纳

税人可结合自身实际选择一次性办理登记信息确认、网上办税服务厅开户等 10 个涉税事项，节约了纳税人办税成本。推行“简事易办”，符合“马上办”清单的业务，均可在“简事易办”窗口办理完成，实现纳税人快办快走，减少办税拥堵。

优化发票申领服务，新办纳税人首次申领增值税普通发票实行即时办结，首次申领增值税专用发票符合条件的当日办结；扩大小规模纳税人自行开具增值税专用发票试点范围。申领发票与银行开户可同步进行。税务部门收到企业登记部门推送的新设立企业登记信息和公安部门推送的印章刻制信息后，自受理新设立企业办税申请起 1 个工作日内按规定的发票票种核定标准办结。对于暂时无普通发票申领需求的企业，可以结合企业实际需要适时给予办理。

最后，何如青副局长通报了北海市优化营商环境、企业开办再提速的下一步工作计划。何副局长表示，北海市将健全压缩企业开办时间长效机制和企业开办的制度规范，持续提升企业开办便利度，不断优化营商环境。

## 生态环境“得分” 全球大数据巨头布局广西巴马<sup>[1]</sup>

12 月 6 日，为 60% 以上的世界 500 强企业提供大数据服务的欧洲数据中心运营商 Global Switch 与巴马瑶族自治县签署战略合作协议，确定在巴马基金数字小镇建设新一代智慧型云计算产业基地。

Global Switch 是全球信用评级最高的大数据公司，拥有网络密集的数据中心，且全部位于欧洲和亚太地区一线城市。首次在中国大陆布局落子，Global Switch 为何破天荒地把目光投向大石山区深度贫困县巴马？

“优美的生态环境、良好的营商环境都是公认的加分项。” Global

<sup>[1]</sup> 广西新闻网 2018-12-07

Switch 董事长李强说，“从与巴马方面接触、洽谈，到考察基地选址、推出可研报告，再到双方签约，仅用 33 天。”

这种超常规的速度，得益于巴马良好的口碑。

巴马是世界长寿之乡，被誉为“上天遗落人间的一块净土”。今年 11 月 28 日，河池经巴马到百色高速公路开通，加上高铁无轨站的建设，巴马更自信地向世界张开怀抱。

今年 6 月，得知碧桂园投资公司想在巴马拓展业务，但股东分散在北京、上海、天津、长沙等地，巴马派出多路人马上门对接，5 天后，新公司在巴马挂牌成立。

深圳三诺投资有限公司前来落户，巴马工商局人员两地奔波，项目审批、注册手续全程代办。此外，当地还出台多项税收优惠，巴马的“软环境”很给力。

全程参与洽谈的巴马县委书记王军说，“听到可以参与中国-东盟信息港建设，Global Switch 高层当场拍板。”

据悉，Global Switch 将与巴马共同设立中国-东盟数字经济产业引导基金，在产业基地内引入大量国际国内高端互联网、物联网关联企业，形成以云计算、大数据为依托的互联网云产业链生态圈，打造面向东盟的区域性国际数据交易中心、跨境电商集聚地和北斗导航服务基地。

按照协议，Global Switch 将在巴马基地建设 5 万个机柜、100 万个服务器，打通数据处理、存储、交换、运营等各环节，为国内外客户提供全业务链条整体解决方案和一条龙服务。

“这对电力和光纤提出了很高要求。”王军说。

今年以来，自治区党委、政府召开了深化改革优化营商环境大会、数字广西建设大会、创新支撑产业高质量发展推进大会等，出台一系列惠企政策。“我们注意到，广西开展大数据中心用电市场化交易，电价从每度 0.6 元降至 0.349 元，为企业节省巨额成本。”李强说，“这

也是我们选择广西、选择巴马的重要原因。”

## 放眼全国

### 北京优化营商环境全国第一 各区齐发力亮“绝招”<sup>[1]</sup>

开办新公司 5 天手续全办完、日常涉税业务 90%以上网上办理、不动产登记“一窗受理”5 个工作日办结……今年以来，北京市优化营商环境成效明显。今年 8 月 27 日，全国营商环境评价现场会暨优化营商环境工作推进会在京召开。会上公布的全国营商环境试评价结果显示，北京在 22 个试评价城市中排名第一。

北京优化营商环境为何能蹄疾步稳、一马当先？各区又推出了哪些优化营商环境的“绝招”？

#### 东城区：向审批“痛点”、“堵点”和“难点”开刀

在中国开办企业平均需 7 个环节、历时 22.9 天，为优化北京市营商环境，北京市提出了将企业开办时间压缩至 8.5 天的优化目标，而东城区据此目标，对原有“串联式审批”流程进行改革，各部门向审批“痛点”、“堵点”和“难点”开刀，通过精简材料、共享数据、再造流程，打通部门间的审批通道，变“串联”为“并联”。东城将企业开办全流程审批时间缩短至 5 天，比之前的办理时限缩短了 78%，比世界经合组织的标准少了 3.5 天，降低了申请人的时间成本。

此外，东城工商分局推出“变更登记不往返、经营范围不死板、注册地址不核查、容缺材料不核驳、自助取照不用等、守法经营‘不打扰’、轻微违法不教条、严重失信不姑息、档案查询不出门、服务企业不止步”等“十个不”新举措，从登记注册、市场监管和服务企业等方面全方位深入推进放管服改革，推动东城区优化营商环境再领跑、再提速。

<sup>[1]</sup> 人民网 2018-12-17

### **西城区：指定“服务管家”解决企业实际困难**

为持续优化营商环境，西城区根据企业需求，为助力企业发展送上“综合服务包”。综合服务包主要包括“普惠式”政策集成和专项服务措施。在“普惠式”政策集成里，提供区领导联系服务重点企业服务、建立“服务卡、示范牌、晴雨表、亲清会”个性化、精准化服务模式、加大财税支持力度、完善公共服务配给等内容。

提供区领导联系服务重点企业服务主要是建立区领导牵头与重点企业建立联络机制，解决企业发展需求，联系形式包括上门走访、联络沟通、调研座谈、邀请企业参与区域活动等。通过走访或邀请企业，推进共建共享等服务事项，做到“一必问、二必谈、三必关心”，即问企业需求；谈西城区发展情况、谈资源优势及惠企政策；关心企业现状解决企业难题、关心企业规划助推企业发展、关心企业动态把握合作机遇，助推企业发展或转型升级。

而建立“服务卡、示范牌、晴雨表、亲清会”个性化、精准化服务模式主要是创新制定“服务卡、示范牌、光荣榜、亲清会、晴雨表”服务机制。在驻区机构实施服务卡制度，持有服务卡的机构分别由区级领导和部门主要领导主动对接做好服务；在楼宇和园区开展示范牌活动，对贡献率高的楼宇和园区颁发示范牌，专职联络员主动做好服务；充分发挥统计大数据晴雨表作用，为企业提供精细服务；与企业的领军人物、核心骨干，建立定期见面沟通机制，深入交流合作，构建亲清政商关系。综合服务包同时还针对不同企业需求，为其量身定制，提供专项的服务措施。

### **朝阳区：在全市率先为企业量身定制“服务包”**

作为首都经济大区，朝阳区一直以来高度重视企业发展环境，全面统筹全区各项政策，加强政策协同，推出了一系列的新招、实招，打通政策落实的“最后一公里”，出台了《朝阳区关于率先打造一流营商环境的意见》，实施了“三个一百”企业服务计划，建立了对企

业常态化的“服务包”制度等，让企业感受到了营商环境实实在在的优化。

朝阳区在北京市率先为重点企业定制“服务包”，政策的制定过程中，实现了企业实际需求、集成现有政策和动态化工作机制等三方面的有机结合。为紧贴企业实际需求，朝阳区由主管区领导牵头，指定具体部门为“服务管家”，明确对接联系人，逐户走访对接，深入了解百强企业需求。针对企业发展遇到的瓶颈、需要政府协调帮助的问题，依规按政策定制解决方案，提供针对性强的政策服务。

在朝阳区出台的《进一步优化营商环境行动计划(2018-2020年)》文件中，提出了建立健全对企业常态化的“服务包”制度，并明确了三年具体年度任务，建立动态化工作机制可以为企业发展提供稳定良好的营商环境。

未来，朝阳区将扩大综合“服务包”覆盖范围，新进入的百强企业、重点文化科技创新企业、重点引进项目等均有望纳入“服务包”支持范围，并根据企业实际需求，及时调整优化企业“服务包”内容，助力企业更好发展。

### **海淀区：三级联动审批系统迭代更新**

今年以来，海淀区持续探索政务服务模式创新，助力首都营商环境提升，区政务服务办重点围绕与群众密切相关的便民服务，引入新理念、采用新技术、设计新流程，持续推进“同区通办、三级联动”工作。新版“三级联动审批系统”于今年4月1日正式上线运行。

“同区通办、三级联动”工作以方便“人户分离”的群众能就近办事为目标，在不改变事项审批权限的前提下，突破“户籍”限制，将服务延伸到社区(村)，为群众提供社区(村)服务站、街镇大厅办理等多选择入口，实现全区“通办”；通过对事项标准化，利用互联网信息技术手段，解决材料纸质流转问题，实现区街居三级“联动”审批。

“仓储化”的信息沉淀，材料可复用。作为今年着力推广的一项便民举措，海淀区以“删繁就简”理念，将“材料复用”功能引入新版三级联动审批系统。三级联动系统改版后更加智能化和人性化，将群众的基本信息和提交过的材料沉淀到系统数据库中，群众再次办理该事项时，只需提供身份证或者录入身份证号码，系统即可显示出该群众的基本信息和之前提交过的材料，材料如无变更，可不再重复提交，窗口办事人员也无需重复录入，极大提升了办事效率，节省了群众的办事时间。

“物流式”信息推送，进展随时看。新版三级联动审批系统增加了办事记录和短信推送功能，事项办理进度中的各环节均需要发送短信方可进入下一环节进行办理，短信中有咨询电话，事项办理情况通过手机短信第一时间通知办事群众。

### **丰台区：全市首推“零成本”开办企业**

在建设现代经济体系，提升营商环境软实力的探索中，丰台区紧抓北京市构建“高精尖”经济结构“10+3”系列政策、优化营商环境“9+N”系列政策及新一轮城南行动计划制定的重大契机，问需于企、问计于企，落实好做法、总结好经验，在优化营商环境丰台行动中，努力用政府权力的“减法”换取市场活力的“加法”，扎实推进改革红利在一线释放。

今年3月，丰台区工商、税务、公安等多个部门联合，将“新设企业一站式办理专区”的所有窗口，全部升级为“全程联办窗口”，减环节、缩时限、降成本，全面提高企业开办效率。在丰台开办企业手续压缩为申请营业执照（含刻制公章）、领用税票2个必要环节，所需时间缩短至5天以内。此外，丰台区在北京市率先试行为新设企业免费刻制一套公章，免除企业开办环节唯一的涉企费用，让“零成本”办企业首次成为现实。

作为北京市“互联网+不动产登记”改革试点区，通过跨部门“一

窗办理”的方式，丰台区率先实现了不动产登记“5个工作日内办结”和“最多跑一次”，大幅提高服务管理水平。丰台实施了全市首例企业购买新建房屋（商业）业务和全市首例企业出售存量房（车位）业务的“一窗办理”，为改革新政提供了丰富的实践经验。

### 石景山区：打造营商环境“四度空间”

石景山区创新石景山企业开办便利化服务新模式，打造营商环境“四度空间”。实现了石景山企业开办大厅“一窗三区N流转工作平台”的运行，实现了石景山工商分局、公安、国地税等多部门“只进一门、只对一窗”、“一窗受理，内部流转”让企业少跑路。

一是“协同+融合”，加快“速度”空间：全面落实企业开办新政，建立一次填报、一窗受理、后台流转、5日全部办结工作机制，固化流程，强化衔接，协同推进，融合落实。抓细节、现场办理“三减少”减少现场排队等候。无需预约，即来即办。减少现场流程等候。即报即审，即审即核。减少现场沟通时间。一次性告知单。进一步推进“全程电子化”工作。

二是“人工+智能”，营造“温度”空间：“复合型”帮办，开办流程辅助服务，设立帮办团队，按需求完成后台工作流转过程。线上线下结合，实现全天候政策和办事流程实时指导。

三是“政府+机构”，拓展“广度”空间。工商、公安、国地税入住开办大厅，实行“一站式”服务。税控机企业，法人一证通、刻制印章等机构到位，提供服务。

四是“精细+精准”，提升“精度”空间：建立“五项管理制度”和“五项工作机制”保障服务流程顺利进行。“五项管理制度”即复合帮办制、服务承诺制、政务公示制、限时办结制、责任追究制，“五项工作机制”即服务需求确认书制、“一窗受理”后台流转单制、办理时长统计台账制、疑难问题会商制、特殊需求绿色通道制。

### 通州区：打造全市首家“云税”体验中心

为进一步优化营商环境，以首善标准服务北京城市副中心建设，通州区国地税探索智慧办税新路径，打造全市首家云税体验中心，通过虚拟现实、智能语音、人脸识别等技术与税收管理服务的创新集成，让纳税人畅享简便、多元、高效的办税体验，提升了纳税人的满意度和获得感。

今年5月3日，通州区云税体验中心正式启用。该体验中心依托现代科技，在税务机关与纳税人之间搭建起税收管理服务的平台。体验中心共设置引导咨询、科普展示、网上办税、自助体验、纳税人学堂、自助办税、金融服务、技术服务及反馈建议等九大功能区域，满足纳税人“咨询-自学-辅导-办税-缴税-评价-反馈”全过程办税需求。同时，在税控发行、发票领用等环节率先启用“人脸识别”系统，营造智能办税全新体验；推行“一日领票”流程，将发票申领受理、税控设备发行、发票发售等环节时限由5个工作日压缩至1个工作日。在体验中心内，纳税人不仅可以享受到税收业务的集成办理，还可以自主学习办税技能和税收政策，提高办税效率，节省办税成本。

### **大兴区：建“不见面服务”事项清单**

在优化营商环境方面，大兴工商分局做到“五个一”标准化。首先就是设立“新办企业服务专区”，打造“一站式”服务。依托区级政务服务中心设立新办企业服务专区，实现“135”服务承诺，开启“只进一门，只对一窗，三个环节，五天之内，公章免费”的快捷新时代。

建立“不见面服务”事项清单，实现“一网式”登记。加快推动“互联网+政务服务”的工作模式，推广全程电子化登记。申请设立内资有限公司，当日完成核准及电子执照发放；针对科技、文化、商务服务、体育等行业，开展名称自主预查，20分钟确定名称；进一步精简文书材料，实现经营范围标准化。审核速度做“加法”，电子营业执照核发不超1小时。进一步提高审核效率，电子执照在市局要

求的3个工作日内基础上做到1小时内完成核准发照。

多维度延伸服务触角，开展“一套式”帮扶。开辟“自助岛E服务专区”，实现企业“核名—网登—预约”一体化服务；配备帮扶人员，实现8小时全程专业辅导。开展免费刻制公章、免费材料打印和免费寄递执照、公章服务，平均为企业节省近千元成本。优化服务做“乘法”，畅通服务渠道。为公众提供“指尖”上的办事平台，通过微信公众号定期推送工商资讯，并提供办事咨询、网上登记、告知书下载、办事预约等多项“微”服务，实现线上线下无缝衔接。

### **房山区：重点帮助企业解决融资难问题**

房山区全力支持民营企业发展壮大，为民营企业送服务上门，重点帮助企业解决融资难、融资贵的问题。打破各种各样的“卷帘门”“玻璃门”“旋转门”，在市场准入、审批许可、经营运行、招投标等方面，在产业政策和执行过程中，做到对民营企业一视同仁。

“两减一增”优化营商环境。压减行政审批办理时限，全部审批事项在法定时限基础上平均压缩80%以上，企业设立由22个工作日缩短为5个工作日，压缩减免税审核、非正常户解除等限时办结事项7项，合计压缩44天。减轻企业负担，提供免费公章刻制、档案查询服务。

### **怀柔区：“四个一”优化社会投资项目审批**

一站代办、一桌商办、一路联办、一台督办。针对社会投资审批项目环节多、部门多、时间长、投资者不熟悉流程等问题，今年，怀柔区推出了“四个一”机制，进一步优化营商环境。

一桌商办，即建立项目审批圆桌会议制度，政务服务办每两周定期召开会议或根据情况变化随时组织审批部门会商企业项目遇到的问题和难题，找准结点、明确职责、协调推进。今年以来，已协商推进中科院智供平台、北京第一生物化学药业等项目单位工商注册、不动产登记、国有建设用地使用权登记等问题。

一路联办，宗旨是推进项目审批联合办理，能合并办理就合并办理，能联合办理就联合办理。如对社会投资新建扩建项目，签订建设用地使用权出让合同的，规土委将原有 6 项串联审批事项改为并联审批，实行“办一送五”大礼包，审批时限由 103 个工作日压缩至 16 个工作日；各部门互认结果，将施工图建筑审查、消防审查、人防审查等交由综合审查机构统一办理，变多次审查为一次审查，审查时限由原来的 45 个工作日压缩到 15 个工作日。

一台督办，则充分发挥投资项目在线审批监督平台作用，安排专人对发改委、规土委、住建委等 15 家在线审批单位审批程序进行实时监控，确保相关单位在承诺期完成事项审批，做到不超期、不亮红灯。

## 上海优化营商环境放大招！30 条举措齐发力<sup>[1]</sup>

市政府新闻办 3 月 26 日举行市政府新闻发布会，市政府副秘书长，市发改委主任马春雷介绍了上海优化营商环境专项行动计划推进情况。市高级法院副院长陈萌、市发改委副主任朱民、市经信委副主任吴金城、市住建委副主任裴晓、市规土局副局长岑福康、市工商局副局长阮力、市政府法制办副主任罗培新、市口岸办副主任武伟和市税务局总经济师蒋旭涛出席发布会，共同回答记者提问。

作为我国最大的经济中心城市，上海的发展得益于良好的营商环境。上海市委、市政府高度重视营商环境建设，把优化提升营商环境作为上海改革开放再出发的一项突破任务。去年年底，市委、市政府印发了《上海市着力优化营商环境加快构建开放型经济新体制行动方案》，目标是把上海打造成为贸易投资最便利、行政效率最高、服务

<sup>[1]</sup> 上海市人民政府网 2018-03-27

管理最规范、法治体系最完善的城市。目前，本市营商环境改革相关进展情况如下。

### 上海营商环境专项行动计划的进展情况

上海是一座国际化城市，中央要求上海建设卓越的全球城市。上海在许多国际公认的评价指标中取得了很好的成绩，比如全球化与世界城市排名（GaWC）在第9位、国际金融中心指数排名（GFCI）在第6位、科尔尼全球城市排名在第19位等等。

世界银行的营商环境报告是具有广泛国际影响的评价指标，上海和北京是世行对我国营商环境评价的样本城市。去年12月，世行营商环境报告专家团队来沪磋商，分别就跨境贸易、不动产登记、开办企业、保护少数投资者、办理施工许可证等指标情况与主管部门做了研讨，并走访了相关办事窗口，对上海营商环境的实际情况有了更准确的了解。财政部和世界银行还将在上海举办“优化营商环境的国际经验及对中国的启示”高级别研讨会，进一步交流信息和经验。

上海的营商环境改革专项行动计划，主要是对标世界银行的营商环境报告中排名靠前的先进经济体经验，在专门领域加大改革力度。坚持开门搞改革，充分吸收了去年世界银行提交的对我国优化营商环境政策建议，其中28项短期改革建议中已经有24项在最近出台的改革举措中得到采纳。本市主动争取国家部委的支持，已有8个国家事权的改革事项在上海先行先试，比如率先实施建设资金落实承诺制，进一步简化进出口报关随附单证等。此外，上海还学习借鉴了“不见面审批”、“只跑一次”等兄弟省市的先进经验。各牵头部门和相关部门通过调研、走访等多种形式，广泛听取企业意见。

结合上海实际，目前对开办企业、获得电力、办理施工许可、登记财产、跨境贸易、纳税6项指标，已出台了专项政策和配套文件，开发了20个新的办事系统，其中，已上线14个，3月底前另外6个

将全部上线。从政策效果看，改革后相关事项的办理时间平均缩短了一半以上，手续环节减少了近 40%。具体而言：

**开办企业指标**，企业注册“一窗通”服务平台系统将于 3 月底上线，营业执照、公安公章备案、税务涉税事项将在“一窗通”一次受理，后台自动分送和办理，同时“一窗通”还提供银行预约开户、社保用工自助办理等服务功能。改革后，办理环节将由之前的 7 个环节调整为 5 个环节，办理时间从原来的 22 天缩减到 6 天内办结。

**获得电力指标**，用电可靠性和透明度大大提高，用户申请电力接入将由电网企业一口受理，彻底改变原来企业既要交钱、又要跑手续的状况，办理手续将从原来的 5 项，缩减为用电申请和竣工装表 2 项，平均用时从原来的 145 天缩减到平均不超过 25 个工作日。同时，取消低压非居民用户的外线工程费用，小微用户取得电力接入的成本由原来的近 20 万元降为 0。

**办理施工许可指标**，通过完善分类审批模式、推进审批流程再造、探索“多评合一”、推行“多图联审”等改革，将取得土地到获得施工许可的政府审批时间，从原来的 105 天缩短到分别不超过工业项目 15 个、小型项目 35 个、其他社会项目 48 个工作日。

**登记财产指标**，实施“全·网·通”服务改革，窗口一次受理后即可完成不动产登记的全部申请手续，办理时限从原来 28 天缩减为抵押权、地役权等 6 个事项当日办结，和其他事项 5 个工作日办结。

**跨境贸易指标**，并联开展口岸作业，实施报检报关、物流作业同步操作，推广进口集装箱“从货物抵港至提离港区”时间压缩三分之一；压缩单证时间，实行出口原产地证网上申请自主打印 4 小时办结，地方商务部门审批的机电类产品进口许可证出证一天内办结。同时，还将公布口岸作业和处理环节收费，包括类别、项目、水平等，对企业反映强烈的口岸不合理收费行为予以清理和规范。

**纳税指标**，通过推出办税事项“最多跑一次”清单、探索预填式一键申报、实行网上更正申报、拓展多元缴税方式等，纳税时间有望减少 20%。由于营改增和印花税实行网上申报，纳税次数可减少 2 次。

这些专项改革举措都形成了规范性文件，已经在中国上海门户网站，以及相关部门的网站上公布。各主管部门还在部门网站及办事窗口公布了办事流程、操作指南、咨询方式和监督电话等。

专项行动计划借鉴世行提供的国际化经验，但不是简单的“加加减减”，不是针对特定行业或部分企业，而是以企业为核心，以办事全流程便利为目标的政府服务理念转变和系统性流程再造。比如办理施工许可的审批改革，涵盖所有的社会投资项目；开办企业的“一窗通”服务平台，整合工商、税务、公安、银行、社保等企业开业必须面对的全流程环节事项，提供一键式、一站式便捷服务，内外资企业都可以按照同样流程和时限办理。又比如：登记财产方面的“全·网·通”服务改革后，不仅企业不动产登记可以只跑一次，市民办房产登记也只需跑一次等等。

### 全市面上营商环境改革的推进情况

去年 12 月召开了全市营商环境推进大会，全市上下迅速行动，以“店小二”的精神，聚焦企业在沪投资兴业遇到的难点、痛点、堵点问题，系统实施具有较强针对性的改革举措，对一些跨领域的难点问题推出了革命性的流程再造。相关领域的改革事项成熟一项、推出一项，推出一项、落地一项，成效比较显著。目前，各区结合本区实际，已经分别制定出台了区级实施意见或行动计划，推出了诸如企业开办服务 APP、国际双创人才无否决窗口服务、零距离综合审批制度改革、证照联办审批模式等一大批具有区域特点、符合企业需求的营商环境改革举措。浦东新区还提出了跑出“自贸区速度”等系列高标准营商环境改革举措。市相关部门和单位已经出台了 16 部规范性文件或工作方案，还有进一步的改革举措在谋划和推进中。

一是贸易投资便利化方面，国务院已经批准了涉及医疗、投资、建设、交通等 10 个领域 47 项审批事项“证照分离”改革方案。上海将进一步按照各类证“能减尽减、能合则合”的要求，对其他尚未实施改革的审批事项中，实施主体为市或区部门的审批事项，进一步加大改革力度。上海市还将行政审批告知承诺管理办法列入今年市政府规章立法项目。2017 版政府核准的投资目录即将发布，与前一版相比，市级核准事项下放 4 项，市级备案项目下放 10 项。企业登记方面，已开通覆盖所有业务、适用所有企业类型的网上登记服务系统；一照多址在浦东新区和长宁区深入试点。国际贸易“单一窗口”接入了港口作业的物流信息，形成了“通关物流”的全流程查询和服务功能。

二是政府服务方面，成立了本市服务企业联席会议，上海市企业服务云在年初正式上线，为各类企业提供全生命周期的政策和咨询服务。上海还以“12345”和“请你来找茬”为基础，建立企业和市民的统一政府咨询、投诉、建议平台，做到市场和社会诉求“一号响应”。上海市政府最新审议通过了全面推进“一网通办”加快建设智慧政府工作方案，将在推进数据资源归集、共享、应用，以及建设统一受理、协同办理、综合管理为一体的政务服务体系方面，推出重大举措，年内实现市区两级企业审批和服务事项 90%以上全程网上办理或最多跑一次。

三是关于打响上海四大品牌的进展情况，打响四大品牌是优化提升上海营商环境的重要载体，也需要更好地营商环境的支撑。着眼点是品牌，着力点是打响。目前上海市已经基本形成了打响上海制造、上海购物、上海服务、上海文化四大品牌的行动计划，将尽快发布实施，其中许多重点任务也是营商环境改革事项，将推动上海营商环境聚焦提升。

营商环境没有最好，只有更好。目前出台的改革措施只是第一阶段性进展，是“渐强符”而非“终止符”，已经出台的政策也需要进一步优化提升和配套完善。接下来上海还将进一步深化推进营商环境专项行动，并以此为突破口，充分借鉴世行营商环境评价方法论的有益经验，加大系统性营商环境改革力度，提升企业对上海营商环境优化提升的获得感，不断向国际先进水平的营商环境迈进。

## 广州优化营商环境十大案例有何创新<sup>[1]</sup>

优化营商环境，广州有何创新？对标国际，广州还有哪些差距？企业对广州营商环境评价如何？今日上午，“营商环境 广州实践”2018 广州优化营商环境研讨会将在穗举行，南都大数据研究院区域经济与城市治理研究中心将发布《2018 广州市营商环境调研报告》，并邀请 2018 年度广州优化营商环境十大创新案例代表单位分享经验，与会专家学者将在此基础上就如何优化营商环境进行深入研讨交流。

### 40 多个案例申报 十个脱颖而出

刚刚闭幕的中央经济工作会议强调，2019 年是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会关键之年，做好经济工作至关重要。要着力优化营商环境，深入推进“放管服”改革，促进新动能加快发展壮大。

近年来，广州市委市政府高度重视营商环境改革，将其作为全市全面深化改革的突破口和着力点，推动营商环境不断优化提升。

南方都市报持续关注广州在改善营商环境方面所做的改革和创新，自今年 10 月 30 日起推出系列报道，对广州市优化营商环境的创新举措、症结问题、区域样本等进行观察。

在此基础上，11 月上旬，南都大数据研究院启动“营商环境广州实践”案例征集活动，向广州各级各部门征集 2018 年度优化营商

<sup>[1]</sup> 奥一网 2018-12-27

环境创新案例，共收到 40 多个申报案例，案例覆盖面广、质量高，包含政务中心窗口办事更便捷、工程审批更快更标准化、法治环境新突破等各类案例。由各界专家学者、政协委员组成的评审团经过近半个月的筛选、走访、研讨，最终选出“2018 年度广州优化营商环境十大创新案例”。

本次研讨会将邀请案例代表单位做分享，介绍相关改革措施的创新之处。

研讨会将发布《2018 广州市营商环境调研报告》，报告从过去一年广州的营商环境实践成效，广州对标国际的优劣势，企业最希望改善的营商环境指标，南方都市报、南都大数据研究院对全市政务服务中心的测评情况进行介绍，同时还提出对策建议，希望通过深化改革，打造重量又重质的营商环境广州样本，力争为省、市及相关部门的决策提供参考。

### **城市营商环境研究联盟即将成立**

此次研讨会还邀请到来自学界、政界代表，就如何进一步优化广州营商环境进行深入探讨。

2018 年，南方都市报成立南都大数据研究院，提出打造“中国最具影响力智库型媒体”。本次研讨会上，南都充分发挥智库媒体优势，将联合广州市社科院等多家学术研究机构，成立城市营商环境研究联盟，连接多方资源，共同深化对城市营商环境的长期评估，对标国际、立足城市，切实为城市优化营商环境出谋划策，为深化体制改革提供工作抓手。

据了解，今年以来，南都大数据研究院从受众关注的问题出发，围绕城市治理、区域经济、新经济新业态、新生活、鉴定评测五大领域展开课题研究，先后成立多个研究团队，陆续发布 50 多份智库报告。

在“内容智库化、传播智能化”的转型理念和实施路径指引下，

南都于 12 月 24 日-12 月 28 日举办“南都智库产品发布周”活动，在北京、广州、深圳三地，连续发布 8 份最新智库产品。

2018 年度广州优化营商环境十大创新案例(排名不分先后)

### **1、广州市人民政府法制办公室**

#### **公开行政执法数据 制定首部相关法规**

行政执法三项制度，是指行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度。在三项制度试点中，广州制定了全国首部《行政执法数据公开办法》，率先在全国建立了行政执法“年报”公示制度，要求全市各执法部门“统一时间、统一模板、统一平台”每年定期向社会公开上一年度的行政处罚、行政许可等全部行政执法数据，切实营造法治化营商环境。

### **2、广州互联网法院**

#### **网络案件网上审理 大大节约诉讼成本**

在“互联网+”的新常态下，网络正在以前所未有的速度和方式创新组织方式、解构经济增长、重建治理规则。今年 9 月 28 日，广州互联网法院在海珠琶洲互联网集聚区揭牌，集中管辖广州市辖区内应当由基层人民法院受理的 11 类一审涉互联网案件。10 月 25 日，广州互联网法院第一案是广州市民郑先生诉天猫超市所宣传的限时抢购活动没有兑现。法院判决天猫公司向郑先生赔偿 1 元。广州互联网法院是广东首个挂牌成立的互联网法院，也是继杭州互联网法院、北京互联网法院成立后，全国挂牌成立的第三家互联网法院。广州互联网法院贯彻“网络案件网上审理”原则，实现“一键立案、一键调证、一键审理、一键送达”等便捷诉讼服务。

### **3、广州市国土资源和规划委员会**

#### **广州市住房和城乡建设委员会**

#### **工程项目并联审批 企业不用“多头跑”**

今年以来，广州市国规委先后出台合并办理、并联审批等一系列

措施，促进审批提速增效。同属于建设系统的广州市住建委开发工程联审决策系统平台，组建了联审决策委员会。在这个平台上，只要建设管理单位把建设方案报进来，各审批部门和相关单位同时提出审查意见，一次性充分暴露矛盾和问题，并按照“谁提出、谁负责”的原则，完善后提请联审决策委员会进行决策。凡是通过了工程联审决策的建设方案，可直接作为后续审批手续的参考依据。这种“并联式”的技术审查方式，改变了过去多个审批部门各自为政进行技术审查、部分部门意见相互矛盾难以协调一致的局面，并优化了规划调整程序，联审决策同步实现控规调整，压缩了技术审查的时间，且提高了技术审查的质量。

#### **4、广州市工业和信息化委员会**

##### **信用信息全省通查 督促企业诚信守法**

广州市信息化服务中心建设的广州市公共信用信息管理系统，覆盖全市常住人口和全市企事业单位，向政府、公众、信用服务机构提供信用信息服务，实现部门之间信用信息共享，成为市场监管和社会信用体系建设的重要技术支撑。该系统与省信用系统实现信息互通共享，支持信用信息全省通查，并获取国家下发的13类信用红黑名单信息，使市场主体的信用情况在互联网上一目了然，失信者寸步难行，达到褒奖诚信、惩戒失信的目的，从而督促企业诚信守法，对整体营商环境的改善具有很好的促进作用。

#### **5、广州市税务局**

##### **一键申报出口退税 助力企业“加速跑”**

广州市税务局利用“互联网+税务”等新手段，扶持外贸经济发展。一方面，在全国率先实现国库(退税)业务全流程无纸化，打通退税“最后一公里”的“尾端梗塞”，提速退税2-3天；另一方面，推行“一键申报”出口退税，一键自动提取海关出口报关单、增值税专用发票明细等申报数据，打通出口退税“最先一公里”的“头端梗塞”，

节省了企业申报出口退税时间。以乐金显示(中国)有限公司为例，其年出口金额达到 70 多亿元，以前差不多要一两个月才能够收到退税款，改革后，每月 15 日申报期过后 25 日之前就收到退税款。该公司一个月的退税款有 5000 万元，有时能达到 1.5 亿元，这相当于为企业增加流动资金。

## 6、南沙区

### “国际营商通”上线 方便海外投资者落户

“国际营商通”是南沙区在原有商事服务“香港通”、“澳门通”基础上，与新加坡广东会馆合作共建的一站式海外企业服务平台。依托新加坡广东会馆在东南亚华侨界的强大知名度和华人商会在海外地区网点多、资源广的全球网络优势，“国际营商通”平台可将广州南沙新区(自贸区)政务服务延伸至新加坡，为新加坡及其他海外投资者提供广州南沙新区(自贸区)商事登记服务、境外投资服务、国际金融服务、投资咨询服务、政策兑现服务等各项服务，也为中国企业在新加坡开拓市场提供境外投资备案服务。海外投资者“足不出国”就可了解到南沙新区(自贸区)的最新政策、办事流程，无需到现场也能完成落户南沙。

## 7、海珠区

### 护航会展知识产权 首个保护中心成立

今年 4 月 26 日，广东省首家会展知识产权保护机构——琶洲会展知识产权保护中心正式揭牌成立。保护中心以一站式维权服务体系运营为接入点，与广州市知识产权局、海珠区知识产权局、各会展企业逐步建立完善以“知识产权局+主办方+专家/律师”为主体的快速维权保护机制，引导会展主办方落实参展企业“黑名单”制度，开展知识产权信用度评估，严格准入标准。保护中心成立后，海珠区知识产权局联合保护中心共进驻展会 40 场，处理展会专利侵权纠纷案件 1212 宗，办结率 100%。

## 8、番禺区

### 自助办税服务 24 小时不打烊

番禺区政务办与番禺区税务局共建的 24 小时无人值守政务税务融合智慧政务服务厅以智能办税系统为核心，依托“互联网+税务”智能化手段，在全国率先实现政务服务与无人值守自助办税的融合，即一台自助终端设备可同时办理政务和税务业务，实现“政税一站式”服务。记者调研发现，24 小时办税大厅占地约 110 平方米，共设置了 24 台自动办税终端和四台电脑，为纳税人和企业提供申报、发票领用、发票代开等 8 大类涉税服务，覆盖了当时办税服务厅的 95% 以上的业务。

## 9、花都区

### 重点项目审批 贴心全程代办

花都区成立区重点项目建设服务中心，主导重点工商业项目报建审批过程中的送件、咨询、协调等各类服务。服务中心会根据每个项目的实际情况，指定项目代办员，对重点产业项目实施“五个一”（管家服务“一对一”、项目沟通“一个群”、代办流程“一张图”、报建受理“一个窗”、项目进度“一面墙”）的全程代办模式。同时，服务中心对企业拿到地后到开工建设涉及的 30 多个部门 133 项审批事项进行梳理，绘制了一张实用性很高的项目报建流程图。

## 10、天河区、白云区、荔湾区等

### 一窗受理集成服务 群众“最多跑一次”

政务服务的“一窗受理”模式是广州市、区两级政务服务改革机制创新、理顺权责、规范审批的重要体现，因此不少行政区申报的案例都与商事登记、行政审批的一窗受理有关，如天河区政务办通过对 43 个审批事项进行深度规范优化，统一“标准化+信任制”精简收件清单，实行“网上办+综合受理”服务模式，推行“电子化+数据共享”审批方式；白云区推行“进一扇门、到一个窗、办多家事”集成服务

受理模式，将 18 个部门纳入到“一窗受理，集成服务”，周一至周五全天候受理。荔湾区税务局推出“套餐式”服务，将新办企业投入运营前期须关联办理的 12 项涉税费业务事项和企业注销常见需清理的五大类 18 项前置事项整合归并成为业务套餐，实行一个窗口“套餐式”受理。

## 南京出台优化营商环境 100 条，15 条为全国首创！<sup>[1]</sup>

在《2017 年中国城市营商环境报告》中，南京营商环境整体排名第六，其中，营商软环境指数排名第二。今年 3 月，央视公布的中国营商环境大调查显示，创业者对南京政商关系评价最高。9 月 4 日，南京市委市政府召开全市优化营商环境工作部署大会，企盼已久的南京市优化营商环境 100 条正式出台了。

南京市优化营商环境 100 条，包括开办企业、不动产登记、建设项目审批、跨境贸易、水电气及网络报装、产权保护、金融服务、企业用工保障、企业获得用地、企业纳税及降本等 10 个重点事项以及 1 个全程兜底服务。

这次出台的 100 条政策措施中，拥有众多“创新动作”“自选动作”，占到改革举措总数的 45%。其中，属于全国首创、具有南京特色的独创性措施有 15 条，在国内处于领先水平的政策措施有 30 条。

### 15 条独创性措施涉及不动产登记、跨境贸易等 5 个方面

在不动产登记方面，有 3 条举措属于全国首创，具有超前性。第 8 条深化不动产登记“不见面服务”、第 9 条提升不动产登记“一窗受理、集成服务”和第 11 条实现水电气数字电视过（立）户与不动产登记联动办理。

在跨境贸易方面，我市有 3 条举措具有独创性。第 28 条实行财

<sup>[1]</sup> 搜狐网 2018-09-05

关库银联网和税单无纸化、第 33 条实行区港联动、快速分拨、第 34 条进口关税担保服务。

在产权保护方面，我市具有独创性和超前性的举措主要有 5 条。第 41 条立案登记“绿色通道”、第 42 条涉产权纠纷多元化解、第 43 条缩短涉产权民商事案件审理周期、第 52 条提高知识产权侵权赔偿标准、第 53 条实行知识产权保护综合服务。

在企业纳税及降本方面，我市具有独创性和超前性的举措主要有 3 条。第 86 条频发业务“套餐式”办理、第 87 条领用发票邮递配送和第 90 条税收优惠精准导航服务，目前全国税务系统尚未有类似做法。

在全程兜底服务方面有 1 项，第 97 条打造企业服务总门户，为南京特色全国领先。

### **处于国内领先水平的措施有九个方面 30 条**

在开办企业方面，我市有 3 条举措具有先进性。第 1 条工商登记更便捷、第 3 条企业名称自主确定、第 4 条提供“新办企业套餐”服务。

在不动产登记方面，我市有 1 条举措具有先进性。第 7 条全面压缩登记时限。

在建设项目审批方面，我市有 9 条举措是先行先试，努力实现“864”目标。分别是第 12 条开展工程建设项目审批制度改革试点、第 15 条实现“企业一窗受理、部门并联审批、全程限时办结”的集成化审批、第 16 条开展全市“多规合一”业务协同服务、第 17 条推进区域评估、第 20 条实行告知承诺制、第 22 条规范审批收费、第 23 条推广项目审批代办服务、第 24 条实行联合图审和第 25 条开展竣工联合验收。

在水电气及网络报装方面，我市有 2 条举措具有先进性。第 36 条缩短一般接电办理时间、第 37 条压减合并工程项目办电环节。

在产权保护方面，我市有 3 条举措具有先进性。第 51 条减轻知识产权权利人举证负担、第 54 条企业救治和退出、第 56 条强化胜诉权益的兑现。

在金融服务方面，我市有 3 条举措具有先进性。第 57 条降低贷款门槛与成本、第 58 条完善金融信用服务、第 63 条股权投资企业可获开办奖励、投资奖励及风险补偿。

在企业用工保障方面，我市有 3 条举措具有先进性。第 64 条提供更便捷的企业用工方式、第 67 条加大企业高层次人才供给和第 69 条就业手续无门槛一网通办。

在企业获得用地方面，我市有 4 条举措具有先进性。第 70 条试行新批工业用地“标准地”制度、第 75 条缩短用地预审与测绘时限、第 76 条明确征地报批与补偿安置时间和第 78 条下放供地审批权限。

在企业纳税及降本方面，我市有 2 条举措具有先进性。第 85 条办税“全天候、足不出户”、第 92 条扩大退税当场办结范围和减少退税流转环节。

## **湖南：优化营商环境，这 4 个地方的经验值得一看<sup>[1]</sup>**

市场经济的竞争，本质上就是营商环境的竞争。6 月 14 日，湖南省优化发展环境现场推进会在永州江华县举行。会上，株洲市、郴州市、浏阳市和泸溪县四个市县书面交流了各自优化发展环境方面的情况。

### **株洲：创新审批模式 优化发展环境**

近几年来，长城电脑、华夏幸福、万魔声学、华泰汽车等一批重大项目纷纷落户或投产株洲，让株洲的经济保持平稳健康发展。

这份成绩的背后，离不开株洲的改革创新。株洲积极改革，做好

---

<sup>[1]</sup> 新华网 2018-06-15

减法，减事项、减中介、减资料、减时限，共取消审批事项 7 项、调整或合并审批程序 13 处。

减法的成果，带来的确是乘法的效应。现在来株洲的企业，无不对株洲审批模式点赞。“速度非常快，是我们以前没有想到的。”北汽股份株洲分公司副总经理袁兆才说，株洲主动为企业服务，让他们不仅感到实惠，而且还感到高效率。

改革的核心，是转变政府职能。株洲飞鹿高新材料股份公司厂房仓库的报建审批，从用地规划到工程规划审批，原本需要 4 个月，但株洲通过实施全程代办，仅用了 20 个工作日就完成了审批手续。

株洲还以“智慧株洲”建设为抓手，深入开展“互联网+政务服务”。通过升级现有行政许可网上审批系统，真正让群众少跑路，让数据多跑腿。目前，株洲 930 项政务服务事项可在各办事大厅或通过网上办事平台实现“最多跑一次”。

株洲，因为改革，极大优化了营商环境，释放了发展活动，成为株洲转型升级、迈上高质量发展之路的强大引擎。

### **郴州：以“一次办结”倒逼政务服务效率变革**

今年前 5 月，郴州新增私营企业 3327 户，同比增长 25.6%；新引进亿元以上重大产业项目 82 个，投资总额 52.9 亿元；实际利用内资、外资总额排名继续居全省前列。

这一成绩的取得跟郴州优良的营商环境脱不开干系。近年来，郴州以“一次办结”统揽统筹“放管服”改革，按照“怎么快就怎么改、怎样便民怎样改”的思路，一方面采取“一窗受理、集成服务”的模式，另一方面大力推进审批环节、审批资料、审批时限、审批费用“四减少”改革，切实调整和取消需要企业和群众多次跑的环节。

比如：规划部门在核发选址意见书的同时一并下达用地规划条件，解决了申请人先到规划部门办理选址意见书核发，然后到发改部门立项，再回规划部门申请下达用地规划条件的问题。大力推行“多图联

审”，将消防设计审核、人防设计审查等技术审查并入施工图设计文件审查，相关部门不再进行技术审查……

“我只要把我的资料准备好，给窗口的工作人员就好了。”享受“一次办结”红利的市民曾莉感慨说，“现在真是方便。”

马上办、一次办、网上办、就近办，郴州市“一次办结”改革的红利迅速向更广范围延伸。截止目前，覆盖市、县、乡、村四级的“一次办结”政务服务体系基本建成。全市 1651 项政务服务事项可实现“一次办结”，占总事项的 93.6%。取消各类证明和盖章类材料 609 项，政务服务整体提速 70%，群众满意率达 99%。

为了保证系列改革能持续，郴州还成立了高规格的领导小组，抽调 50 余人组成“一办五组”改革工作班子，由市纪委（市监委）全过程介入，强化作风和纪律保障，整体上形成了省市联动、高位推进的改革局面。

### **浏阳：将“最多跑一次”改革进行到底**

6 月 8 日上午，浏阳市星德辉生态农业科技开发有限公司总经理袁福星，在浏阳市民之家企业开办大厅高兴地领到了企业营业执照，税务发票和新刻的公章。而三天前，他才提交申请。

“没想到这么快，快的出乎我意料。”当拿到营业执照时，袁福星有点不敢相信。

让袁福星深感意外和惊喜的背后，是浏阳加快推进“最多跑一次”改革，打造投资洼地探索之举结出的硕果。

2017 年 4 月，浏阳对“最多跑一次”改革进行了系统研究；5 月份研究出台改革实施方案，并召开全市性会议进行动员部署；7 月份推动 36 个审批职能部门全部入驻市民之家，并公布第一批“最多跑一次”事项 750 项，8 月份公布第二批 119 项，11 月公布第三批 143 项，做到成熟一批、公布一批；到 2017 年年底，基本实现企业和群众办事“只进一扇门、只上一张网、只拨一个号、最多跑一次”。

现在的浏阳，根据清单，最多跑一次事项平均可以避免企业和群众重复提交材料 2000 多项，减少跑腿 1000 多次。

浏阳一往无前地推进“最多跑一次”，为发展赢得先机。2017 年浏阳新引进项目 201 个，其中超 10 亿元项目 9 个，过 50 亿元项目 4 个。现在，县域发展水平迈入全国第一方阵；连续六年获得长沙绩效考核县（市、区）组第一。

### **泸溪：突出“四个注重” 推进省级高性能复合材料特色产业园建设**

泸溪县位于湘西自治州南端，是国家级深度贫困县。但在优化营商环境上，泸溪却一点都不“贫困”。泸溪坚持以结构调整为主线，以优化环境为抓手，推进高性能复合材料特色产业园建设，取得了良好效果。

为了优化园区政务环境，提升园区服务水平，泸溪对入园项目提供“七通一平”服务；制定标准厂房租赁奖补政策，对入驻标准厂房企业实行前两年租金全免、第三年租金减半。同时，推动相关部门职能向园区平移，实行一个窗口服务；组建“经济 110”，及时化解涉企矛盾纠纷。

近年来，泸溪积极落实国家西部大开发、武陵山片区脱贫攻坚、民族区域自治等优惠政策，积极抢抓《中共中央办公厅国务院办公厅印发〈关于支持深度贫困地区脱贫攻坚的实施意见〉的通知》和《中共湖南省委办公厅湖南省人民政府办公厅印发〈关于支持贫困地区发展产业扩大就业的若干政策〉的通知》等文件，以及高新企业认定、融资财政贴息等政策机遇；出台《泸溪县招商引资优惠政策》《关于进一步加强招商引资工作的指导意见》《关于促进金融服务投资类企业发展暂行办法》等文件，完善了企业入园、招商引资等奖励政策。

泸溪还争取到中央节能改造资金 7000 万元，支持企业转型升级，让传统产业“老树发了新芽”。现在，园区成为湘西州唯一一个省级

高新区。

一份耕耘，一份收获。目前，高新区已达 7.3 平方公里，基本形成了“三园一心”的园区格局；入园新材料企业达到 11 家、产能达到 11.5 万吨，形成了高品质铝粉、高性能合金粉等 5 类拳头产品。

## 优化营商环境“对症下药” 各地频出“组合拳”<sup>[1]</sup>

优质的营商环境是经济发展的重要保障，有助于企业的新陈代谢与发展壮大，也有利于高质量外资的引进，从而有利于经济的转型升级。各地持续优化营商环境，不断打出“组合拳”，让企业深切感受到审批少了，门槛低了，环境好了。比如，贵州省构建四大体系提升招商引资吸引力；河北廊坊市简化手续，54 项行政许可事项当日办结；深圳福田区坚持简政放权、放管结合、优化服务三管齐下；广东东莞公布“最多跑一次”首批 1173 个事项清单等，为新常态下经济结构升级提供了强大动能。

### 深圳福田：“三管齐下”激发市场活力

坐落于深圳福田锦峰大厦的深圳社会组织总部基地（福田）总面积达 3500 平方米，2014 年 5 月份正式启动运营，目前已吸引 35 家社会组织入驻，成功培育孵化了一批极具影响力的组织，并推动政府职能部门与社会力量合作项目 200 多个。在这里，深圳福田区政府第一时间发布包括政府职能转移、向社会组织购买服务、社会建设专项资金申请等各种相关信息，构建了完善的政府部门与社会组织供需对接机制。

用政府权力的减法，换取市场活力的乘法。近年来，福田区将“放管服”作为改革主攻方向，集中力量、统筹推进，坚持简政放权、放管结合、优化服务三管齐下，为企业“松绑”、为群众“解难”、为市

<sup>[1]</sup> 搜狐网 2017-10-19

场“腾位”，着力打造“放管服”改革标杆区。

“放”的核心是调整政府角色定位，激发市场活力和社会创造力。

2014年以来，福田区在深圳市率先梳理公布了区行政权责清单，积极厘清职权边界，发布了政府职能转移事项目录，并提出了打造政务服务便民、利民、惠民的“四零清单”，即零收费、零距离、零时限、零材料，努力实现让福田人在福田辖区办事花最少的钱，跑最少的路，交最少的材料，找最少的部门，在最短的时间内，按最喜欢的方式，在最自由的时间段和最方便的网点，获得政府最高效、最规范、最便捷、最满意的服务。

开展政府资源一体化组团式改革，统筹整合产业资金、物业和人才住房等政府资源，深圳福田安排10亿元产业支持资金和1000套人才住房，制定标准化审批程序，加快审批流程，使企业办理时间从3个月压缩到1个月，提速60%。

实施政务服务“通办通取”“速办速取”，推动30项政务服务在全区通办通取，福田居民可以在全区任一街道窗口办件取件，不受属地管理限制，就近快速办理，审批时间缩短近30%，群众满意度达98%。

“管”的核心是政府管理转型，构建现代治理体系。

打造信息化多元治理大数据平台，通过建立“一库两网多系统”平台架构，运用信息化手段将人口、法人、房屋、事件等信息互相关联，通过及时采集和比照分析数据，主动发现和推送解决问题，使基层管理治理更加扎实到位。

推进街道机构大部制改革，按照“332”模式调整街道机构设置，即3个内设机构、3个下属行政类机构、2个下属事业单位，将街道工作职责从分散的100多条整合为党建管理、城市管理、社会管理和公共服务等4大类20条，将相关联机构人员整合为一个部门，由外部协调变为内部协调，盘活了人力资源，机制设置更为合理。

“服”的核心是完善服务体系，建设服务型政府。

推行民生微实事改革，针对居民身边的急难小事，深圳福田区每年将专项经费下拨到 10 个街道，所有项目由“居民接、居民议、居民决”，实现社区服务由“政府配菜”到“百姓点菜”，真正做到“我的实事我作主”，激活了基层自治活力。3 年共投入财政资金 2.6 亿元，吸引社会资金投入近 4000 万元，办结微实事 3711 件，在全市得到推广并入选全国“创新社会治理典型案例”。

### 河北廊坊：五十四项行政许可事项当日办结

河北廊坊市行政审批局推出 54 项行政许可事项当日办结举措，给企业带来实实在在的便利。这是廊坊市大力优化营商环境、全面提高行政审批效率的一个缩影。今年以来，廊坊市推出了涉企 54 项行政许可事项当日办结、市县两级领导重点联系服务百家企业、企业登记便利化 26 条措施等一系列实打实的举措，激发了市场主体活力，对优秀人才、先进要素、优势产业的“磁力”不断增强。

“大力优化营商环境，打造最佳发展环境，是廊坊加快建设创新驱动经济强市，推动经济社会发展走在全省前列的核心竞争力。”廊坊市委书记冯韶慧介绍，廊坊通过深化改革推进体制机制创新，大力优化营商环境、提高行政效能，区域发展活力不断增强，正在成为京津冀城市群创业创新的沃土。

把该减的真正减下来、该放的真正放下去，廊坊市行政审批局从压减审批环节和时限入手，打破固有思维观念，通过对集中划转的 169 项行政许可事项细致梳理，变“四级审批”为“两级审批、一审一核”，共压缩 34 项行政审批内审环节，压缩申请材料 16 件，压缩 46 项行政审批事项办理时限，合计减少审批时间 592 天。

“以‘减证’带动‘简政’，让审批程序越来越简便、办事成本越来越低，企业和群众获得感越来越强。”廊坊市市长陈平介绍，近日廊坊市又推出了《关于进一步推进企业登记便利化的 26 条措施》，深入推进“放管服”改革，深化商事制度改革，进一步提升行政审批

效率，为企业创造最优营商环境。这 26 条措施在放宽市场准入、进一步下放市辖区企业和集团登记权限、降低登记门槛、提高窗口服务水平等方面又有新突破，企业在廊坊登记将更加方便、快捷。

近日，投资 300 亿元的云谷（固安）第 6 代 AMOLED 生产线项目主体封顶，比原定工期提前了一个月。项目负责人张德强告诉记者，云谷（固安）项目创造了国内同类项目建设的最快速度，这离不开廊坊市、固安县相关部门的全力支持，为项目建设保驾护航。

### 广东东莞：千余事项办理“最多跑一次”

广东东莞市日前实施《推进群众和企业到政府办事“最多跑一次”改革实施方案》，公布了“最多跑一次”首批 1173 个事项清单，其中包括“零跑动”事项 139 项，涉及 47 个部门。市民“只跑一次”甚至“零跑动”，即可办理“新车 6 年免检业务”“台港澳人员在内地就业许可”等事项。

据介绍，“最多跑一次”改革是东莞打造国际化法治化营商环境的重要举措，东莞正全面梳理、分步实施“最多跑一次”改革。预计到 2017 年底实现 95% 以上办理事项“最多跑一次”、50% 以上行政许可事项审批时限压减 50% 以上；到 2018 年底实现除特殊情况外所有办理事项群众和企业到政府“最多跑一次”。

“我们采取了三大模式支撑‘最多跑一次’改革。”东莞市委政研室副主任罗永峰介绍，东莞提供“跑一次”“一窗式”“一门式”三种办事模式，确保群众和企业到政府办事“最多跑一次”。

其中，对涉及单个部门（窗口）的办理事项，全面推行“跑一次”服务模式。通过实行即来即办、立等可取、一次办结、上门服务，让企业和群众不需多次跑一个部门（窗口）。

对涉及多个部门的关联办理事项，推行“一窗式”服务模式。通过实行一口受理、优化前置（流程）、网上运转、并行办理，使群众和企业从“跑多个部门（窗口）”转变为“只跑一个部门（窗口）”。对于

涉及跨层级的办理事项，则推行“一门式”服务模式。

### **贵州：让投资者进的来、留得住**

贵州省将优化营商环境作为对外开放、招商引资的生命线来抓，积极构建营商环境评价、项目服务、项目落地推进、外来投资法治服务等四个体系，让投资者进得来、留得住，有效提升了吸引力，为全省实现新旧动能转换奠定了基础。

来自贵州商务部门的数据显示：过去5年，该省引进省外、境外项目年均增长40.9%、合同投资总额年均增长27.3%、合同到位资金年均增长20.3%。

在营商环境评价方面，贵州省积极对标国际标准，将营商环境评价指数纳入《市（州）和县域经济发展综合测评办法》评估体系中，每年委托第三方对各地营商环境给予综合评价，对各地营商环境评估结果实施预警，督促全省努力营造良好的政策环境、政务服务环境、经营环境和法治环境。

构建实施服务项目综合体系，通过事前评估、全程代办，让投资者放心、安心。

在实施事前评估服务上，贵州省出台《重大招商引资项目引进事前评估及责任追究办法》，各级政府部门对外来投资者拟投资的项目的产业准入、环保、用地、规划等方面的可行性事前评估，为投资者提供决策参考。

同时，贵州在省、市、县和省级以上经济开发区设立利用外资和招商引资项目代办服务中心，为项目提供全程式、保姆式的代办服务。据了解，全省投资促进系统已累计为近2万个项目提供代办服务，实现了干部多“跑腿”，信息多“跑腿”，企业少“操心”。

此外，贵州还实施了“大数据+项目服务”工程，通过建立省级招商引资项目信息管理平台，对全省范围内的招商项目实施全程化、信息化调度，对项目推进情况分析调度，及时协调解决项目建设中面

临的问题，顺利推进项目。

同时，贵州各级政府建立项目落地协调推进联席会议，不定期组织有关部门对推进滞后的项目定期分析、协调推进，对本级政府无法解决的事项、问题，提请上级政府联席会议协调，合力推动项目落地。

据了解，近两年贵州省投资促进局先后推动项目落地服务 6000 余（次），促进项目履约率、开工率、投产率和资金到位率逐年稳步提升。

同时，贵州省还注重依法招商，制定出台了《外来投资服务和保障条例》，将政府投资服务、诚信建设、纠纷调处等纳入法定职责，构建更加有效的投资投诉调处机制，保障外来投资者合法权益，不断增强投资者来黔投资的预期信心。

“我们一直在为打造一个服务更好、成本更低、政策更优的营商环境而努力。”贵州省商务厅厅长季泓表示，通过推出一系列举措，贵州的项目开工率、投产率逐年提高。