

信息参考

聚焦大数据

热点聚焦

大数据的基本知识

中国将运用大数据优化政府服务和监管

大数据，倒逼政务公开升级

制定大数据时代纲要，李克强强调三个“关键词”

延伸阅读

大数据看广西春运：高铁打破铁路运用瓶颈

广西拟建养老服务大数据平台项目投资 107 亿元

北海：“大数据”展现跨越发展“新常态”

经投票和大数据分析 北海获携程“最具潜力目的地”

01

2016



广西北海市图书馆主办

2015年12月1日

尊敬的读者：

本产品为内部资料，属于非卖品；所有文章均摘自公开媒体，仅供参考。

目录

CONTENTS

热点聚集

大数据的基本知识·····	1
中国将运用大数据优化政府服务和监管·····	4
大数据，倒逼政务公开升级·····	5
制定大数据纲要，李克强强调三个“关键词”·····	9
大数据：精准与非精准·····	11

延伸阅读

大数据看广西春运：高铁打破铁路运力瓶颈·····	15
广西拟建养老服务大数据平台项目总投资 107 亿·····	17
北海：“大数据”展现跨越发展“新常态”·····	18
经投票和大数据分析北海获携程“最具潜力的地”·····	19
大数据对公共文化服务建设的影响·····	20
用“大数据”助跑公务员考核·····	22
大数据看热点医改，力解因病致贫死结·····	24
商业养老保险正是大数据用武之地·····	26
大数据让生活更美好·····	28
大数据揭示“最危险驾驶”·····	30
360 抢票王开放 12306 验证码大数据·····	31
大数据应用与案例分析·····	32

主办单位：广西北海市图书馆
编辑出版：广西北海市图书馆文献信息部
地址：北海市北海大道 4 号
邮编：536000
电话：0779-2022796
传真：0779-2038155
电子邮箱：bhlib@163.com

热点聚焦

据新华社北京9月5日电 经李克强总理签批，国务院日前印发《促进大数据发展行动纲要》（以下简称《纲要》），系统部署大数据发展工作。

《纲要》明确，推动大数据发展和应用，在未来5至10年打造精准治理、多方协作的社会治理新模式，建立运行平稳、安全高效的经济运行新机制，构建以人为本、惠及全民的民生服务新体系，开启大众创业、万众创新的创新驱动新格局，培育高端智能、新兴繁荣的产业发展新生态。

《纲要》部署三方面主要任务。一要加快政府数据开放共享，推动资源整合，提升治理能力。二要推动产业创新发展，培育新兴业态，助力经济转型。三要强化安全保障，提高管理水平，促进健康发展。

大数据的基本知识

什么是大数据？

大数据，或称巨量数据、海量数据；是由数量巨大、结构复杂、类型众多数据构成的数据集合，是基于云计算的数据处理与应用模式，通过数据的集成共享，交叉复用形成的智力资源和知识服务能力。^[1]

有研究机构如此定义“大数据”：“大数据”是需要新处理模式才能具有更强的决策力、洞察发现力和流程优化能力的海量、高增长率和多样化的信息资产。从某种程度上说，大数据是数据分析的前沿技术。简言之，从各种各样类型的数据中，快速获得有价值信息的能力，就是大数据技术。^[1]

大数据从何而来？

美国互联网数据中心指出，互联网上的数据每年将增长50%，每两年便将翻一番，目前世界上90%以上的数据是最近几年才产生的。

此外，全世界的工业设备、汽车、电表上有着无数的数码传感器，随时测量和传递着有关位置、运动、震动、温度、湿度乃至空气中化学物质的变化，也产生了海量的数据信息。

物联网、云计算、移动互联网、车联网、手机、平板电脑、PC 以及各种各样的传感器，无一不是数据来源或者承载的方式。

大数据有多大？

仅以互联网为例，一天之中，互联网产生的全部内容可以刻满 1.68 亿张 DVD；发出的邮件有 2940 亿封之多；发出的社区帖子达 200 万个，相当于《时代》杂志 770 年的文字量……

截止到 2012 年，数据量已经从 TB(1024GB=1TB) 级别跃升到 PB(1024TB=1PB)、EB(1024PB=1EB) 乃至 ZB(1024EB=1ZB) 级别。国际数据公司 (IDC) 的研究结果表明，2008 年全球产生的数据量高达 1.82ZB，相当于全球每人产生 200GB 以上的数据。而到 2012 年为止，人类生产的所有印刷材料的数据量是 200PB，全人类历史上说过的所有话的数据量大约是 5EB。IBM 的研究称，整个人类文明所获得的全部数据中，有 90% 是过去两年内产生的。而到了 2020 年，全世界所产生的数据规模将达到今天的 44 倍。

大数据的“4 个 V”

大数据的 4 个“V”指的是大数据的 4 个特点：第一，数据体量巨大。从 TB 级别，跃升到 PB 级别；第二，数据类型繁多，数据来源于各种各样的渠道。第三，价值密度低，商业价值高。以视频为例，连续不间断监控过程中，可能有用的数据仅仅有一两秒。第四，处理速度快。一般要在秒级时间范围内给出分析结果，时间太长就失去价值了。这个速度要求是大数据处理技术和传统的数据挖掘技术最大的区别。

由此，业界将大数据的特点归纳为 4 个“V”——Volume(大量)、Velocity(高速)、Variety(多样)、Veracity(精确)。

什么是大数据思维？^[2]

《大数据时代》一书的作者维克托·迈尔-舍恩伯格认为，1-需要全部数据样本而不是抽样；2-关注效率而不是精确度；3-关注相关性而不是因果关系。

阿里巴巴的王坚对于大数据也有一些独特的见解，比如，

“今天的数据不是大，真正有意思的是数据变得在线了，这个恰恰是互联网的特点。”

“非互联网时期的产品，功能一定是它的价值，今天互联网的产品，数据一定是它的价值。”

“你千万不要想着拿数据去改进一个业务，这不是大数据。你一定是去做了一件以前做不了的事情。”

特别是最后一点，充分说明了大数据的真正价值在于创造，在于填补无数个还未实现过的空白。

有人把数据比喻为蕴藏能量的煤矿。煤炭按照性质有焦煤、无烟煤、肥煤、贫煤等分类，而露天煤矿、深山煤矿的挖掘成本又不一样。与此类似，大数据并不在“大”，而在于“有用”。价值含量、挖掘成本比数量更为重要。

大数据的分类^[3]

大数据可分成大数据技术、大数据工程、大数据科学和大数据应用等领域。目前人们谈论最多的是大数据技术和大数据应用。工程和科学问题尚未被重视。大数据技术指从各种各样类型的数据中，快速获得有价值信息的能力；大数据工程指大数据的规划建设运营管理的系统工程；大数据科学关注大数据网络发展和运营过程中发现和验证大数据的规律及其与自然和社会活动之间的关系。

中国将运用大数据优化政府服务和监管^[4]

中国国务院总理李克强 2015 年 6 月 17 日在北京主持召开国务院常务会议。会议部署在环保、食品药品安全等重点领域引入大数据监管等措施，运用大数据优化政府服务和监管，以提高行政效能。

会议指出，运用大数据等现代信息技术是促进政府职能转变，简政放权、放管结合、优化服务的有效手段。

会议确定，一是加快政务信息化工程建设，推动政府信息开放共享，凡事关群众办事的程序和要求，凡依法应予公开的政务信息，都要上网公开。用好网络等新媒体，为企业和群众服务。

二是推进市场主体信息公示，依法及时上网公开行政许可、处罚等信息，建设信用信息共享交换平台，推动信用信息一站式查询，建立守信联合激励、失信联合惩戒机制。大力发展信用服务业。

三是在环保、食品药品安全等重点领域引入大数据监管，主动查究违法违规行为。用政务“云”提升政府服务和监管效率、造福广大群众。

为方便创业创新，会议还确定实施“三证合一”登记制度改革。会议认为，推行“三证合一”，将工商、质监、税务分别核发证照，改为由工商部门一次性核发营业执照，是商事登记制度的重大改革，可以进一步便利企业注册，持续推动形成大众创业、万众创新热潮。会议强调，要简化程序，实行“一次申请、一口受理、一套材料、一表登记”，不重复填报、提交材料。积极推进全程电子化操作，实现部门间信息互联互通、档案互认，做到方便透明。在今年底前确保实现“三证合一、一照一码”登记模式在全国推开，过渡期内老证照继续有效，让群众得实惠。

大数据，倒逼政务公开升级^[5]

党的十八届四中全会提出了“全面推进政务公开，坚持以公开为常态、不公开为例外原则”。

作为实现国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，自2007年颁布了《中华人民共和国政府信息公开条例》以来，我国在政务公开的规范化和法治化上取得了长足的进步，也面临着许多现实的困难与问题。

当前，我国已进入信息化时代，技术的突飞猛进对政务公开提出了更高的要求，也提供了更多的便利。机遇还是挑战，这当然取决于政府部门的把握和应对。

有成绩，也有问题

今年，国务院办公厅政府信息和政务公开办公室牵头开展首次全国政府网站的普查。“2014年底之前，80%以上的网站都存在有办事栏目空白，或者办事栏目内容更新不及时的问题。”作为此次普查工作技术支持单位之一的中国软件评测中心副主任张少彤说。

据张少彤介绍，一些政府网站定位的资源通常为动态信息、领导和机构介绍、政策文件等内容，而公共关注度较高的服务指南、办事系统、热点专题、咨询答复等资源则很难通过搜索引擎准确获得。

当前，我国政府信息公开领域还存在着两个“不对称”，一是公众对于信息公开的需求和政府公开信息的供给存在明显的不对称，二是政府要求百姓提供的信息和政府自身能向百姓公开的信息不对称。

中国政法大学发布的《中国法治政府评估报告（2013）》指出，近年来公众对强化行政权力运行透明度的诉求日益高涨，但在主观方

面很多政府官员对政府信息公开重要性认识不足，情绪上有所抵触，将政府信息公开看作是额外增加给政府的负担。

“20 多年来，政府信息公开总体上有所进步，主动公开的广度和深度不断增加，依申请公开逐渐规范。”主持该项目的中国政法大学教授王敬波说，“一方面目前政府信息公开条例还只是行政法规，效力层级低，还起不到统领作用；另一方面，现实信息公开中已经出现了一些异化现象，很多地区已经演变成了一种‘信访’。”

政务公开的不完善，容易导致国家出台的一些方针政策、重大措施不能为广大干部群众全面准确地理解和把握，甚至造成一些群众与政府之间出现对抗。提高政府行为的透明度，可以有效提高政府的公信力，促进公众广泛参与的政策形成机制，提高政府施政的民意基础，并进一步消除产生腐败的暗箱环境，推进廉洁政府建设。

数据开放是趋势

安徽省芜湖市曾经每年准备大量资金，对进口国外大宗设备的企业给予政府补贴。可是实际上该地 7 家进口了此类设备的企业中，只有 3 家企业了解该政策，其中两家企业成功拿到了补贴，而另一家企业尽管知道政策，但却不知道找谁要，结果导致政府惠民政策的部分资金只能眼睁睁地趴在账上睡大觉，以此鼓励企业进口大宗设备促进生产力提升的效果也打了折扣。“目前政务公开普遍存在发布政策信息时仅仅在各自政府网站上进行简单罗列的现象，而实际的服务对象真正要找政策的时候，却不知道去哪里找、怎么找。”芜湖市政府信息化办公室党组书记承孝敏坦承。

从 2007 年开始，芜湖市以政务大数据的开放、共享为基础，对政务公开做了顶层设计和规划，将所有公共服务的事项延伸到一个个具体的主体，以实现每一个居民、企业、社会组织的精准化服务。

在如今的大数据时代，数据开放是在传统信息公开的基础上向前迈进的一大步。传统的信息公开是逐个申请，老百姓申请公开什么，政府给什么，没有申请，政府就难以主动供给。而数据开放则是主动将数据推送，公众需要的信息已经包含在公开共享的数据集里，供公众按需自取。

“联合国将政务公开的发展分为4个阶段：第一个阶段是分散型的信息提供，第二个阶段是政府信息的集中发布，第三个阶段是政府与公众有来有往的电子政务，最终达到的第四个阶段叫联通的政务服务，即打造一个以公众需求为中心，政府围绕这个需求提供政务公开服务。”中国社科院教授周汉华表示，全世界的政务公开呈现出一个非常明显的阶梯式发展规律，但目前发展中国家普遍在后两个应用阶段的政务公开上存在困难，“尽管我们公布了很多信息，但不契合老百姓的使用需求，那么再多的公开民众也感受不深。”

周汉华认为，对发展中国家来说，发展政务公开存在捷径：通过优先发展高阶阶段的目标，以民众的需求为中心实现数据开放，则能够反过来倒逼和拉动政府的信息公开，“老百姓要用就会自己来查，一查就能带动信息公开。后发国家可以利用数据开放，两步并作一步，实现弯道超车。”

今年8月，国务院发布了《促进大数据发展行动纲要》，其中提出推进公共机构数据资源统一汇聚和集中向社会开放，提升政府数据开放共享标准化程度，优先推动信用、交通、医疗、卫生等20余个民生保障服务相关领域的政府数据集向社会开放。

打破“信息孤岛”

利用数据开放来打造政务公开的“升级版”，实际上存在着两个不同方面的问题：除了推动公共数据资源向公众开放之外，另一个亟待破解的难题是各个部门之间由于条块分割造成的“信息孤岛”效应。

有学者形象地把这种政府内部各部门信息之间壁垒森严的现象称之为“数据烟囱”，意为一个部门一个“烟囱”，“烟囱”与“烟囱”之间互不连通，而且在缺乏顶层设计和统一规划的情况下，信息化越发展就越容易固化这种部门分割的“纵墙横路”。如今许多普通民众在不同部门之间来回开证明的遭遇，以至于“我妈是我妈”式的奇葩证明，很大程度上都是由部门数据割裂造成。

在广东佛山市南海区，全国首个区一级数据统筹机构——南海区数据统筹局已经挂牌成立一年多，那里已经在试水打破林立的“数据烟囱”。目前，南海区建成的数据资源目录平台和数据资源服务平台已经实现工商、质监、劳动、人社等65个单位的数据注册、查询、共享和交换。打通各部门的数据系统之后，大数据应用能够揭示传统技术方式难以展现的关联关系，为有效处理复杂社会问题提供新的手段。“用数据说话、用数据管理、用数据创新。”南海区数据统筹局副局长林莉说，从经验决策为主向科学决策转变，将推动政府管理理念和社会治理模式进步。

《促进大数据发展行动纲要》也要求，加强顶层设计和统筹规划，明确各部门数据共享的范围边界和使用方式，厘清各部门数据管理及共享的义务和权利，依托政府数据统一共享交换平台，大力推进国家基础数据资源和各部门信息系统跨部门、跨区域共享。

在今年5月于国家行政学院召开的“政务公开信息化研讨会”上，多数专家认为以数据开放带动政务公开，进而以应用倒逼政府职能的转型、实现行政流程的再造，这是一条可行的道路。“信息化时代与大数据时代的到来，为信息公开提供了新的发展契机。政府应转变传统观念，顺应时代潮流，着力打造‘互联网+’信息公开平台。”王敬波说。

制定大数据纲要，李克强强调三个“关键词”^[6]

自2014年3月将“大数据”首次写入《政府工作报告》以来，李克强总理在多个场合提及这一“热词”。他无论在中南海主持会议，还是外出考察调研都反复强调，要开发应用好大数据这一基础性战略资源，促进大众创业，万众创新，改造升级传统产业，优化政府监管服务，提升社会治理水平。

8月19日常务会的议题之一，是讨论研究《关于促进大数据发展的行动纲要》。李克强总理强调，制定大数据行动纲要，要突出围绕“政府大数据建设”和“创造健康发展的大数据环境”这两项核心内容展开。总理的讲话重点凸现了三个“关键词”。

关键词1：共享

“目前，政府各部门已经建成了十几个数据平台，但问题是，这些平台相互不连通，只是一个一个的‘信息孤岛’。”李克强针对政府大数据现状说，“本来，信息的连接是最容易的，商业网站之间都是连接的，但我们各部门的数据就不行，我的网就是我的网，别的部门要用，就是进不来！”

他因此向有关部门明确要求：政府大数据建设，首先要实现所有部门的数据“共享”。

推动政府信息互联互通，实现信息“共享”，是李克强就任总理以来一直盯着不放的问题。去年7月25日，他在山东浪潮集团考察调研期间，特意把相关部门负责人叫到身边“现场办公”，要求他们要以云计算、大数据理念，与信息技术平台有机对接，建立统一综合的信用信息平台，实现“大数据”共享。

在今年6月17日的国务院常务会议上部署应用大数据时，李克强再次强调，要注重数据、信息之间的关联，进一步推动政府信息开放共享，消除信息的“盲区”、“孤岛”。

而在 8 月 19 日的常务会议讨论研究《关于促进大数据发展的行动纲要》时，李克强重点强调：各部门的数据首先要实现“共享”。

“什么叫“共享”？起码要有个连接，打开你的就能把其他的打开。共享过程中如果出现重叠，那就要进行衔接，实现数据整合。”他说。

关键词 2：开放

对于政府大数据建设，李克强谈到的第二个关键词是“开放”。

他说：“有一些引导社会经济发展的数据，不涉及国家秘密的，都应该向公众开放，以方便大家使用。”

李克强说，特别是一些与信用相关的数据平台，如果信息不共享、不开放，就会阻碍社会信用体系的建立。“我之前和企业家座谈，很多外贸企业负责人说，做出口贸易，挣钱再少至少收入可预期，回款正常，而在国内做生意，有时候搞不清楚，款拿不到，货物运送过程中还可能出现滞留。”

从另一方面讲，相关数据的开放，也会倒逼政府数据发布的真实性和规范性。

“现在一些地方、部门发布的数据，有时候会相互‘打架’，老百姓都搞不清楚究竟哪些数据是真实的。”李克强说，“这怎么提高社会治理能力，怎么建设现代政府呢？”

他要求，政府大数据建设不能仅仅“划一个概念”：“首先要把政府大数据的建设事情办好，给社会一个好的示范。”

关键词 3：安全

去年 7 月，李克强在山东浪潮集团考察时说，不论是推进简政放权、放管结合、优化服务，还是推进新型工业化、城镇化、农业现代化，都要依靠大数据、云计算。“大数据是大势所趋，是一个潮流。”

今年 2 月，总理在贵州考察期间，专程来到北京·贵阳大数据应用中心，详细了解贵阳利用大数据平台监督执法权力的情况，明确提出要把执法权力关进“数据铁笼”，实现“人在干、云在看”。

而在 8 月 19 日的常务会议上，李克强强调的第三个关键词就是“安全”。他说，互联网等行业已经在不断创新、发展大数据产业。“因此，政府既要‘扶持’，为大数据产业创造一个健康发展的环境，又要‘引导’、‘规范’，保障信息安全。”

总理明确，要完善产业标准体系，依法依规打击数据滥用、侵犯隐私等行为，让各类市场主体公平分享大数据带来的技术、制度和创新能力。

他说：“大数据产业的潮流不可阻挡，我们要顺势而为。”

大数据：精准与非精准^[7]

如今，在企业界，大数据已不再是新奇的事物。纵观整个商业市场，大数据早已成为董事会会议的经常性议程项目，越来越多的 C 级高管们希望成为以洞察力驱动的组织掌舵人——利用数据分析和信息处理，了解市场及经营业务。

市场研究机构 IDC 日前发布报告预测，全球大数据技术与服务市场至 2019 年的复合年均增长率将达到 23.1%。

目前，利用大数据技术了解客户需求和各项技术信息，从而使其经营和管理日益高效和智能化已成为一种新常态。

然而，现存的商业环境中还存在一种对大数据概念的误解——很多人认为数据分析仅可通过精准的数据收集来实现。事实恰恰相反，“大数据”是指以多元形式，自许多来源搜集而来的庞大数据组，往往具有实时性。在企业对企业销售的情况下，这些数据可能得自社交网络、电子商务网站、顾客来访纪录，还有许多其他来源。这些数据并非公司顾客关系管理数据库的常态数据组，而是从海量数据中提取

和获得。大数据(big data, mega data)一般需要新处理模式才能具有更强的决策力、洞察力和流程优化能力,以便取得海量、高增长率和多样化的信息资产。因此,大数据并非来源于各项精准的数据信息,而是对海量数据的中有效信息的提取和分析。简言之,从各种各样类型的数据中,快速获得有价值信息的能力,就是大数据技术。

有时,最全面的见解可能是通过分析大量不同来源的异构数据而创建。当今大数据世界,想要确定一种产品或行业的发展趋势,或证明一个假设的成立与否,完全可以通过“重数量而非质量”的方式来实现。

操作过程需精准

随着数据集的不断增长和开放,信息源日益增多,企业不得不以各种各样的方式应对各类信息。这些数据表面看去可能原始、简单、非结构化,但很多冗杂繁琐的信息中可能隐藏着巨大商机和行业潜在发展趋势,企业需培养其较强的洞察力用以接受和处理“数以亿计”的数据集,大数据技术则是从这些“杂乱不堪”的数据中提取可用信息,并进一步使其“智能化”。

换句话说,大数据的核心在于为客户挖掘数据中蕴藏的价值,而非软硬件的堆砌。因此,针对不同领域的大数据应用模式、商业模式研究将是大数据产业健康发展的关键。微软公司公共政策事务负责人兼首席法律顾问 Smith 先生称,“数据资源对各行各业都非常重要,给我提供一些数据,我就能做一些改变。如果给我提供所有数据,我就能拯救世界。”

负责数据处理工作的统计学家和分析师们可能会对凌乱的数据集感到头痛,他们需要从不同方式呈现的信息中提取可用信息,该过

程要求及时准确，因为操作失误和异常信息将导致整个分析结果产生偏差。

成功评价结论的不确定性和定量方法的有效性是合理利用大数据的一个关键技能，输入数据不完善时，需及时洞察并进一步实施确认操作。

允许错误和不完美（缺陷）的存在

大数据就是互联网发展到现今阶段的一种表象，没有必要对其神话或保持敬畏之心，在以云计算为代表的技术创新大幕衬托下，这些原本很难收集和使用的数据开始容易被利用起来，通过各行各业的不断创新，大数据会逐步为人类创造更多价值。从技术上看，大数据与云计算的关系就像一枚硬币的正反面。大数据无法用单台计算机进行处理，必须采用分布式计算架构，其特色在于对海量数据的挖掘，但必须依托云计算的分布式处理、分布式数据库、云存储和/或虚拟化技术。

从根本上说，你处理数据的方式决定了该数据所具有的价值，因此，数据处理和分析的前提就是接受错误和不完美的存在，我们必须承认缺陷也是该数据集的一个组成部分，并相信相较于如此庞大的信息集，几个简单的错误数字不足以导致该分析结果产生明显偏差。

另一方面，大数据的不精确和相对不完美在某种程度上可以帮助专业人士进行更切合实际的产品和行业预测，对于某些特定行业，数据的不精准更可能促使较为完备的准备工作。实际上，接受凌乱的数据集还可减轻对有关数据输入问题的偏见，对团队合作也具有一定的积极意义。

如何拨乱反正？

如今的各种数据集可能会比以往任何时候都混乱复杂，认知分析将为大数据和实际决策参考数值之间的差距提供一种较为有效的弥补方式。

通过认知分析和深入研究，分析师研发出了从冗杂的数据中提取有效信息的各种算法，经过分析、推导和演练，将熟练操纵高级抽象信息成为可能。

企业则可通过利用上述研究成果，分析和处理包括图像、语言和视频文件在内的各类复杂数据模型。面对大数据带来的空间机遇，越来越多的企业将目光转向该市场。当前，如何挖掘大数据金矿，实现数据变现，正成为企业实现转型发展的新机遇，各大网络运营商也面临着突破自身约束，应对外部竞争的重大挑战。如今，数据已经成为宝贵生产力，谁掌握了数据谁就可能拥有未来。

参考文献：

- 1、 带你了解大数据. 中国大数据. 2014-02-06
- 2、 大数据究竟是什么？一篇文章让你认识并读懂大数据. 中国大数据. 2013-11-04
- 3、 大数据. 模式科技. 2013-08-28
- 4、 中国新闻网. 2015-06-17
- 5、 人民网-人民日报. 2015-11-18
- 6、 中国政府网. 2015-08-19
- 7、 中国经济网. 2015-12-09

延伸阅读

大数据看广西春运：高铁打破铁路运力瓶颈

2015年春运将于本月4日启幕。相比以往，今年广西铁路春运情况悄悄地发生了变化，下面就用一组大数据告诉你变化在哪里——

数据一：840万人次，同比增幅52.1%

通过客流调查和车票预售情况，南宁铁路局预计在今年春运期间发送旅客840万人次。这个数据较去年春运增加了288万人次，增幅为52.2%。

据南宁铁路局统计分析，今年年广西春运铁路客流将呈现以下特点：一是客流将保持需求旺盛的态势，动车组将是促进春运客流大幅增长的主要因素。二是客流将呈现节前平缓、节后高度集中且持续高峰的局面。节前由于离校学生流基本在春运前出行完毕，主要以务工流、探亲流为主，高峰时段主要出现在春节长假前1周；节后务工流前期与探亲流、中后期与学生流及探亲流叠加，形成持续高峰态势。三是节前成渝、焦柳等方向运力较为紧张，节后广州、沪杭等方向运力相对紧张。

现阶段铁路运输仍然处于“以能定量”的状态，即铁路运输能力是决定旅客运输量的最主要因素。在此背景下，今年春运旅客发送量能够实现超过50%的增幅，反映了南宁铁路局运输能力的提升：2014年春运，广西仅开行13对动车组列车开行；2015年春运，动车组列车实际开行对数已经达到80余对，较去年提升了5倍。动车组列车开行对数的增多，是今年春运客流骤增的一大助力。

数据二：区内 20 市县，全国 13 省市

2014 年春运，广西动车区外仅有同方向的长沙、石家庄、北京三个终到城市，区内也仅在南、柳、桂及北部湾三城间有动车开行，开行对数少、开行方向上较单一。

从南宁铁路局获悉，经过去年 15 次列车开行方案调整后，今年春运期间，广西动车可通达区内的南宁、柳州、桂林、钦州、北海、防城港、梧州、来宾、贵港、贺州 10 个市，在合浦、鹿寨、永福、兴安、全州、桂平、平南、藤县、三江、恭城 10 个县办理客运业务。区外，广西动车已通达北京、上海、广东、河南、河北、山东、湖南、湖北、江苏、江西、安徽、浙江、贵州 13 个省市。附：春运临客相关信息

1. 调整运行区段 2.5 对春运期间南宁～南昌 K1558/7 次运行区段调整为南宁～上海，车次改为 K1558/5 K1556/7 次；春运节后南宁～广州 K398/5/8 K397/6/7 次运行区段调整为百色(南宁)～广州。2015 年 2 月 4 日至 3 月 15 日，南宁东—杭州东 G1506 次改为南宁始发，G1505 次运行区段不变。

2. 节前开行直通临时旅客列车 4 对加开南宁～成都东 K4792/3/2 K4791/4/1 次 1 对；加开湛江～襄阳 3912/1 次 1 对；加开南宁～杭州 K4236/5 次 1 对；加开湛江～遵义 3312/3/2 3311/4/1 次 1 对。

3. 节后开行直通临时旅客列车 5 对加开南宁～广州南 D4567/8 次 1 对；加开兴义（南宁）～广州西 K4152/3/2 K4151/4/1 次 1 对；加开金城江（湛江）～广州西 K4634/1/4 K4633/2/3 次 1 对；加开金城江（湛江）～广州西 K4718/5/8 K4717/6/7 次 1 对。

（新华网 2015-02-03）

广西拟建养老服务大数据平台 项目总投资 107 亿元

2015 年 9 月 29 日，自治区民政厅与广西太和投资股份有限公司（简称“太和股份”）在“太和·自在城”项目地举行合作签约仪式。自治区民政厅将与太和股份共同探索建立老年人宜居社区建设标准，建立广西养老服务大数据平台，促进养老产业与养老服务业融合发展，探寻颐养健康产业发展模式。

据介绍，自治区民政厅将扶持和指导“太和·自在城”项目，打造成为动力强的健康养老龙头企业，促进广西健康养老产业跨越式发展，共同将“太和·自在城”项目打造成为集养生养老、保健、医疗、旅游休闲、研发培训等功能于一体的全国示范性养老产业园区和知名品牌。广西“太和·自在城”位于南宁北区的广西-东盟经济技术开发区，总规划用地面积 6500 亩，总投资约 107 亿元。项目以颐养为主题，以旅游为主导，通过对“农、林、养、医、教、健、慰、研、游”等 9 个专业领域的十六个重点子项目投资，依托中华五千年“善”、“孝”文化，结合东盟异域风情，打造生态环保、可持续发展的全国“颐养旅游”连锁服务品牌。

目前，广西“太和·自在城”已经被列为“广西社会养老服务产业示范基地”、“广西壮族自治区重大旅游项目”、“2013 年广西壮族自治区层面统筹推进重大项目”和“南宁市重点旅游项目”。项目的医疗康检中心主楼、颐养公寓 2 号楼、和香苑已封顶，“太和·自在城”医疗康体中心将于 11 月全面封顶。项目一期将于 2016 年 6 月全面交付使用。

（广西新闻网 2015-10-02）

北海：“大数据”展现跨越发展“新常态”

面对经济下行压力不断增大的不利形势，北海市在刚刚过去的2014年各主要经济指标仍然亮丽：全市地区生产总值、财政收入、规模以上工业总产值分别为820亿元、127.39亿元、1650亿元，增长12%、12.1%、26%，是全区14个地市中唯一实现年初预期目标并保持两位数GDP增幅的城市。在连续5年GDP保持年均增长17.1%、财政收入年均增长33.2%的高增长基础上，去年又逆势上扬且表现抢眼，北海用生动的“大数据”继续展现“速度快、质量好、结构优、后劲足”的跨越发展“新常态”。

为了实现以电子信息、石油化工、临港新材料等新兴战略性新兴产业为核心的三大千亿元产业强势崛起，北海近年来积极实施“三年跨越发展工程”，2014年三大千亿元产业共完成产值1312.95亿元，占全市规模以上工业总产值的82.2%，继续发挥着“定海神针”作用。其中，电子信息产业(包括软件服务业和电子保税物流业)总产值突破810亿元，同比增长24.6%，占全区电子信息产业近七成产值，稳坐广西头把交椅。石油化工在中石化北海炼化项目2013年已经满产和价格下滑的情况下，通过挖潜改造，产值实现303.9亿元。采用国内外最先进生产线的北海诚德新材料项目，已形成年产160万吨不锈钢坯料、82万吨低镍合金、8万吨高镍合金生产能力，去年产值首次突破200亿元。与此同时，2014年，北海工业集聚度进一步提高，包括北海工业园区、北海出口加工区、北海高新区、铁山港临海工业区等在内的6大产业园区累计产值达1483.05亿元，增长25.9%，占全市规模以上工业总产值的92.8%。

2014年，北海全市规模以上工业总产值达1597.9亿元，是2009年236.5亿元的近7倍。

据了解，通过“工业补课”，北海甩掉了“无产业支撑”的旧帽，在北部湾经济区和广西发展格局中的地位明显提升：2014年，该市地区生产总值、财政收入、规模以上工业总产值、规模以上工业增加值，分别从2008年的第10、第12、第13、第13位的“老幺”位次，跃进至第7、第6、第5、第6位的中游行列。

在产业“补好课”的同时，北海实现了生态“不丢分”。2014年北海市规模以上工业万元增加值能耗下降10.76%，大气环境、水环境、主要污染物减排等主要“绿色”指标领先广西，再次入选“中国十佳空气品质城市”。全市近海红树林面积则由2009年的4500公顷，增加到2014年的5100公顷，实现了产业发展与生态环境保护的“比翼双飞”。

（广西日报 2015-01-26）

经投票和大数据分析 北海获携程“最具潜力目的地”

记者从市旅游局获悉，1月10日，由携程旅行集团主办的首届中国旅行者大会暨2014年度最佳旅游目的地颁奖典礼在云南丽江举行，北海荣获“携程旅行口碑榜——2014年度最具潜力目的地”。

据介绍，本次活动发布了10个特色榜单，分别为最佳奢华游目的地、大学生最爱目的地、最佳海岛游目的地、最佳亲子游目的地、80后最爱目的地、最佳自助游目的地、最佳长假旅行目的地、最佳自驾游目的地、最佳购物目的地、最佳潜力目的地。“十大特色榜单主要通过携程年度销售数据得出。”据携程旅游目的地营销部相关负责人介绍，通过大数据，携程对国内外旅游目的地城市和景区的销售量、游客类型进行了精准分析。

携程“年度最佳旅游目的地评选”是国内以网友投票和大数据分析为依据的全国大型旅游目的地评选活动，从2009年迄今已经举办了五届，参与者达数百万，而今年的评选规模、参与人数均为历年之最。

（《北海日报》 2015-01-15）

“大数据”对公共文化服务建设的影响

《大数据时代》是国外大数据系统研究的先河之作，作者维克托·迈尔·舍恩伯格被誉为“大数据时代的预言家”。他在书中前瞻性地指出，大数据带来的信息风暴正在变革我们的生活、工作和思维，大数据开启了一次重大的时代转型。

所谓大数据，或称巨量资料，指的是所涉及的资料量规模巨大到无法透过目前主流软件工具，在合理时间内达到撷取、管理、处理并整理成为帮助企业经营决策的资讯。维克托认为，它具有四个特点：数据体量巨大；数据类型繁多；价值密度低，商业价值高；处理速度快。

中国的大数据运用目前主要集中在学术领域和商业领域，可以预见，大数据时代对政府转变职能也提出了新的要求，并将带来新的模式和发展机遇，这一变革趋势对公共文化服务体系建设的影響值得深思。

首先，大数据有助于提高公共文化服务效能。书中举例说明在公共卫生领域，大数据运用加速了突发公共卫生事件的预测和应对。2009年，谷歌公司发现能够通过人们在网上检索的词条辨别出其是否感染了流感，继而运用庞大的数据资源、处理能力和统计技术，判断出流感是从哪里传播出来的，比美国政府疾控中心的数据要早一到

两周，为控制流感提供了更有效、更及时的信息。这个例子说明，在公共服务领域，面对不确定的海量信息，大数据能为政府决策提供更快、更精准的信息。自 2012 年始，我们在考核地方政府公共文化服务群众满意度方面，引入了专业调查机构，深入全国 31 个城市进行问卷调查和暗访，完成调查问卷 15407 个，对 335 个文化场馆进行暗访检测。这项工作的亮点在于引入第三方机构和群众满意度调查，但无疑耗费了大量人力、物力、财力。试想，如果能开发一套大数据分析软件，通过对场馆附近居民网络搜索“去文化场馆怎么走”分析场馆的知晓度，通过手机定位判断场馆到达率，进而对公共文化场馆的使用效率做出精准的统计，可能会有效减少人力调查的付出和主观影响。

其次，大数据有助于建立健全公共文化服务的需求导向机制。当前公共文化服务的对象不确定而且人数众多，基本公共文化服务如果千篇一律、缺乏针对性，不仅容易造成资源浪费，而且还会造成大量群众的基本文化需求得不到满足，不得不抑制需求或转向市场购买服务。书中介绍了大量大数据在商业领域运用的案例，主要形式为收集用户需求，并及时提供相应信息。在公共文化领域，建立一套大数据分析系统，通过收集分析民众的文化需求，进行有针对性的服务推荐并进行效果追踪，从而建立需求反馈机制，将大大提高公共文化的服务效能和群众满意度。

最后，大数据将改变政府公共文化决策的方式。2013 年，上海市科委发布的《上海推进大数据研究与发展三年行动计划（2013—2015 年）》提出，上海将重点选取医疗卫生、食品安全、终身教育、智慧交通、公共安全等具有大数据基础的领域，探索交互共享、一体化的服务模式，建设大数据公共服务平台，促进大数据技术成果惠及民众。可见在公共文化服务领域，大数据将便于政府更科学、更准确地保障大众的文化权益。

为应对大数据时代对公共文化服务体系建设的挑战，作为决策部门，要提前规划，积极学习掌握新技术发展趋势，为文化大发展大繁荣做好技术准备。这就要求，政府有所转变：一是切实转变思想，公共文化服务体系建设要由原来的提供者导向转变为需求导向，实现受众细分和服务细分；二是扩大社会力量参与，通过引入社会力量进入公共文化服务领域，把先进的管理和服务理念引入政府部门；三是进行人才储备，当前公共文化机构从业人员专业多集中在图书馆、文艺创作和演出等专业，缺乏大数据时代要求的数据收集和分析能力，需要加强这方面的培训和人才引进。

（人民网 2014-02-18）

用“大数据”助跑公务员考核

记者从济南市公务员[微博]局获悉：日前，济南市依托政务云平台资源建成公务员平时考核管理信息系统，并在济南海关、济南市发改委等6个单位进行试点。

作为公务员队伍建设的基本环节，公务员考核对于正确评价公务员的德才表现和工作实绩，促进勤政廉政，建设高素质执政骨干队伍，具有重要意义。此次，济南试点公务员网上平时考核管理信息系统，平时考核这一制度被搬到“云”上，将信息化技术充分运用到公务员考核管理中，不仅替代了繁杂的纸质工作，而且充分利用大数据处理、存储和查询功能，将碎片化的记录整合，使平时考核更加简捷、方便操作，高效实现考核工作的精细化、专业化和网络化管理，提高了平时考核工作效率，降低行政运行成本。

事实上，公务员考核是一项十分复杂的工作，内容广、范围大、辐射面宽，难免会出现一些具体问题。当前，有些地区的公务员考核指标体系不科学、针对性不强，考核内容空洞、抽象，造成工作中不

好考核、不易考核，流于形式；有的考核机制单一，没有结合具体岗位和单位实际设置考核指标，重点难点工作不在关键指标中突出，造成考核指标千篇一律，缺乏科学性和可行性，影响考核的公正、客观和准确；有的平时考核不健全，没有将公务员平时表现纳入年度考核，只靠年终考核一锤定音，显然权威性不足。如此种种，很大程度上影响了公务员队伍的建设。

可喜的是，济南市依托政务云平台资源建成公务员平时考核管理信息系统，利用“云平台”完成公务员平时考核记录工作，帮助“记忆”，而且，系统开通授权后，平级处室、平级工作人员之间也能互看考评信息，领导也可以对基层普通公务员页面进行浏览、点赞，提出意见，改变了以往凭主观印象写评语、直接打分的做法。避免了“人情分”，不仅上下级沟通更加便捷，而且让公务员考核更加公平、公正、公开。通过横向对比，上下监督，督促工作人员完成工作计划，形成比学赶超的氛围。如此，进一步压缩公务员想“偷懒”、不作为、慢作为的空间，让“为官不为”无所遁形。

笔者认为，此次，济南市依托政务云平台资源建成公务员平时考核管理信息系统，用“大数据”助跑公务员考核，对完善让公务员考评“活”起来，充分利用现代信息化技术，变临时的考核工作为日常工作，细化参考要素，建立科学的公务员考核评价体系，促使公务员增强服务意识，提高行政能力，规范服务行为。

事实上，公务员网上考核搭上大数据的“东风”，让公务员考核走上信息化轨道，可谓是一大创新。但同时也要看到，考评结果出来了，绝对不能当“摆设”，流于形式。要建立落实机制，及时兑现考核结果，将考核结果运用于奖惩、培训、交流、晋升等公务员管理各环节中，并把考核结果与行政问责结合起来，肯定优点，指出不足，查漏补缺，有针对性地安排培训、轮岗和挂职锻炼，不断充电，给自己添能加油。通过客观、公平、公正的考核发现干才，淘汰庸才，改

进工作方法，优化人员配置，提高工作效率，确保年富力强、德才兼备的公务员得到留用和提拔，不称职公务员得以降免或清退，引领风清气正的用人导向，保证公务员队伍的良性运转。

（红网 2015-07-16）

大数据看热点 医改，力解因病致贫死结

医改，是网友近年来十分关注的一个焦点话题。搜索引擎上，“大病保险”“医患关系”“医药分开”“新农合”等关键词的活跃，表达着网友对“医改”的高度关注。

异地医保报销如何更便捷、公立医院咋改革、大病保险怎样“雪中送炭”……医改，已成为大家非常关心的一个热点话题。

20—39 岁人群关注“医药分开”，40—49 岁人群关注“医保支付”

在百度搜索“医改”和“医疗体制改革”这两个关键词，搜索结果共有 1270 多万个，可见其受关注程度之高。

百度指数显示，2011 年至今，每年 3 月初，“医改”的搜索指数都会出现较大增长。可见，医改也一直是两会期间的热门议题。

除“医改”本身外，一批相关关键词也进入了热搜榜。“医药分开”“新农合”“大病保险”……百度搜索引擎的统计显示，在医改保持较高关注度的同时，这些相关关键词也一直保持着搜索热度。

百度指数显示，在各年龄段人群中，19 岁及以下人群对医疗改革的关注度较低，最关心医改的人群分布于 30—39 岁年龄段，其次是 20—29 岁年龄段。其中，30—39 岁年龄段者多处于上有老下有小的状态，既要关心老人看病，又要操心孩子就医。20—29 岁年龄段的年轻人也即将面临“夹心”年龄的到来。这两个年龄段的人群更关

注“医药分开”。此外，40—49 岁年龄段的人群最关注“医保支付”，50 岁及以上人群最关注“跨省就医”。

大病保险覆盖 7 亿人，县级公立医院改革惠及 5 亿农村人口

近几年，医保、医疗、医药几大重点领域改革不断推进。

全面医保体系趋于健全，基本医保财政补助标准连年增长，农村居民基本医保财政补助标准提高至人均 334 元，城镇居民基本医保财政补助标准提高到 343 元。据国家卫计委统计，去年新农合政策范围内门诊和住院费用报销比例分别保持在 50%和 75%以上。各地建立疾病应急救助制度，全年已有 33 万人获得救助。

县级公立医院综合改革试点扩大到 1363 个县，覆盖农村 5 亿人口。2400 多家县级公立医院破除以药补医，取消了药品加成，调整了医疗服务价格。国家卫计委开展的县级公立医院综合改革督查结果显示，试点地区县域内就诊率达到 85%以上。城市公立医院综合改革试点指导意见也已出台，国家和省级试点城市达到 63 个。江苏、安徽、福建、青海 4 省研究制订省级医改综合试点方案，以点带面推进医改。

2014 年，基本公共卫生服务经费补助标准提高到人均 35 元，新增部分主要向村卫生室和乡村医生倾斜。此外，基本药物制度和基层服务网络进一步巩固完善，5 个试点省份实现了省级药品集中采购平台与国家监测平台的互联互通。17 个省份的 34 个县开展了基层卫生综合改革重点联系点工作。按照每千服务人口不少于 1 名的标准在全国配备乡村医生，探索实施乡村医生与农村居民签约服务模式，并按规定收取费用；拓宽乡村医生发展空间等。

城乡居民大病保险制度出台以来，“大病保险”一词成为医改领域热搜词。2012 年 8 月，国家发改委、卫生部等六部门一起印发《关于开展城乡居民大病保险工作的指导意见》，经过 2 年多试点，城乡

居民大病保险在全国全面实施的利好消息在政府工作报告中予以明确，因病致贫、返贫的“死结”有望解开。

据统计，截至 2014 年年底，16 家保险公司在全国 27 个省（区、市）的 2000 多个县开展大病保险，覆盖人口 7 亿人。来自国家卫计委的最新统计数据显示，目前所有省份都开展了大病保险试点工作，其中 10 个省（区、市）已全面推开，全年筹资 155 亿元、243 万人受益，大病患者实际报销比例提高了 10—15 个百分点，群众负担进一步减轻，可谓“雪中送炭”。

至于医改的未来方向，许多代表委员提出了建议。

中国人民保险集团党委书记、董事长吴焰委员建议，探索推进基本医保“管办分离”，支持商业保险为参保群众提供包括大病保险在内的“一站式”医保服务。山西医科大学第二医院血液科主任杨林花代表建议，对医保报销药品目录进行适当增补，以切实减轻重大病患家庭的负担。

（《人民日报》2015-03-09）

商业养老保险正是大数据用武之地

2015 年 10 月下旬，商业养老保险纲领性文件《关于加快发展现代商业养老保险的若干意见》起草完毕，有望于近期在行业内部征求意见。业内普遍认为，这一文件的阶段性工作，表示国家层面的养老金顶层设计研究工作已进入到具体方案阶段。根据草案内容，商业养老保险的产品供给与服务将扩大丰富，同时投资范围可能会进一步拓宽，税收优惠等政策支持也或将扩大范围。中国本土最大的 IT 服务公司 Pactera(以下简称：文思海辉)指出，商业养老保险正是大数据用武之地。希望国家层面能够借此良机，发挥保险行业多年来累积的大数据资源，并充分打开数据共享的大门，无论在设计产品、提供服务，

以及个人征信方面，都有一个完备的机制。从而真正指导各大保险企业履行社会责任和商业企业的权责。

据业内专家表示，该文件在行业内征询，不排除最后定稿时会有一定幅度的修改，甚至是大幅修改。但可以判定的是，将“商业养老保险纳入养老保险制度改革和加快发展养老服务业的总体部署”的基调，在国家层面已经基本确定。商业养老保险发展将迎来政策环境最好阶段，预计未来五年商业养老保险的市场规模将超过3万亿。而在发展养老服务业、促进经济提质增效升级中发挥“生力军”作用的同时，商业养老保险也将成为稳定资本市场的有力支撑。

面对商业养老保险强大的社会职能和经济促进作用，如何发挥其最大化功能效益随之成为每一位肩负社会职责企业工作的重中之重。由此，文思海辉的负责人指出，中国的人口众多，甄别并分别提供有效的养老服务是一项极为庞杂的工作，好在此前十余年，各大保险企业都积累了大量的数据，社会信息化的工作也全面展开。可以一方面建立大数据的收集、选取和交换标准，一方面不断优化对近年人口情况的数据采集和分析技术，因为标准一旦确定，影响到的可能就是百万、千万级别的人口，所以必须慎重对待。他同时呼吁，及早建立中国自己的保险行业大数据统一平台，把与民生切实相关的收集、分析技术，尽量依靠自身的知识产权达成，减少对外依赖。

据了解，在(预计)未来五年商业养老保险的市场规模将超过3万亿的期望值下，几乎全部保险企业都在厉兵秣马。业内已经表现出对盲从、盲动的忧虑。不少专家建议主管部门积极调研，减少企业间的重复劳动和研发冲突，并加快真正对最终用户群有利的工

(中华网 2015-11-20)

大数据让生活更美好

2015 贵阳国际大数据产业博览会暨全球大数据时代贵阳峰会(以下简称数博会)将于 5 月 26 日至 29 日在贵阳国际会议展览中心举办,为全球大数据重要企业、研究机构、领军人物和专家学者共同探讨大数据发展趋势、共享发展成果,搭建最高端、最前沿、最全面的交流合作平台。

大数据和贵州亲密地撞了一下腰。已经逐渐适应“互联网+”思维头脑风暴的人们,不免以此嘀咕一声“为何大数据如此高大上的尖端盛会,不会选择在人力资源和传统势力深耕的北上广深,而是选择在以‘空气质量好的可以做罐头’的贵阳呢?”

拥有这样判断逻辑丝毫不为奇怪,毕竟这有案可循。世界互联网大会在浙江乌镇举办,其中“跨境电子商务和全球经济一体化”的分论坛讨论不免让人想起阿里巴巴和马云的强大气场。背靠大树好乘凉是靠近资源腹地的正确选择。那,数博会之所以青睐于爽爽的贵阳,则应该有着让人信服的各种理由。

举一个有说服力的案例。国内“大数据第一赛”在历时半年后,刚刚在 4 月上旬落下帷幕。斩获最高奖项“云端大奖”并获得 500 万元奖金的,正是贵阳本土企业的“东方祥云”。别说这是因为数博会在贵阳举行而有意偏袒本地企业,要知道,“东方祥云”项目可是获得阿里巴巴、百度等行业巨头的一致好评而最终脱颖而出的。在互联网的思维中,唯有核心技术和超群实力,才是能让众多大佬心服口服的。

在大数据商业模式大赛中的开花结果,让自身并不处于经济发展显眼的贵阳给予人们更多的产业发展思考。在“互联网+”成为今年两会期间之前,贵阳就已经布下大数据产业发展的种子。从 2013 年和中关村联手发展,再到现在“总部在北京、基地在贵阳”的互动发

展格局，从地域、人力资源等用市场来进行优化配置，贵阳打出了大数据这张先知先觉的好牌。这种领先，也足以解释数博会落户贵阳的缘由。

现在来看，贵阳市已经建立全国第一家数据战略重点实验室（DT空间），正在创建全国首个国家级大数据产业发展集聚区，正在打造全国首个大数据交易所、全国第一家块上数据公共平台、全国第一个政府数据开放示范城市等。国内大数据的多项第一，都在贵阳破土而出。这些大数据的成就，缩短了孵化器到生产线的直线距离，也是掌握核心技术者赚取更多真金白银的“聚宝盆”。

2015 绿公司年会第一次全体会议上，万达老总王健林和阿里巴巴总裁马云相谈甚欢，但私下里恐怕都在跨领域排兵布阵。类似 O2O、众筹等热词，都成了下一个被马云那样资本追逐的香饽饽，而大数据在其中则有着无可比拟的领先优势。高大上的词汇，却有着浅显的道理，那就是让生活更美好。你也许会蹊跷于大数据和生活能否存有直接或者间接的关系，但只要百度下大数据经典案例“塔吉特百货和孕妇用品”的故事，所有的疑问都会释然。

也就像这次数博会所倡导的那样——“搭建全球大数据领域最高端、最前沿、最全面的技术、产品和解决方案的协同创新和展示洽谈平台。”就像贵阳标志性的空气一样，大数据所达成的新成果、新技术，都最终要落地为人们生活的福祉。这种愿景，足以让我们想想都兴奋。

（光明网 2015-05-14）

大数据揭示“最危险驾驶”

本报讯 今天是第四个“全国交通安全日”，主题是“拒绝危险驾驶，安全文明出行”。省公安厅交警总队1日发布一份14.2万人参与的微信调查结果，与今年以来交通事故大数据进行了对比。

在调查中，“夜晚会车时不关远光灯”“随意变道加塞”“酒后驾驶”3选项得票率最高。1.46万网友认为“夜晚会车时不关远光灯”最危险，得票率10.3%，是网友心中最危险的驾驶行为。交警部门表示，“会车不关远光灯”是很多人讨厌的驾驶陋习，容易让对向来车的驾驶人无法看清路面状况而引发事故；“酒驾”和“随意变道加塞”都是主观恶意性较强的违法，也具有较高现实危害性。

从交警部门掌握的事故数据看，今年1-10月全省交通事故中，原因首位的是“有妨碍安全驾驶的行为”，也就是俗称的“开车小动作”，占事故总量的43%。此外，未按规定让行、车辆违法上道路行驶、无证驾驶和酒驾也位居事故原因前列。

未按规定让行，占事故总起数的7.85%。过斑马线不让行人、转弯车不让直行车先行、掉头时未让正常行驶车辆先行等是事故主要原因。交警部门分析，一方面驾驶人礼让意识差，另一方面是对让行法律法规了解不够。如在变更车道时不能影响相关车道内正常行驶的机动车，要提前开启转向灯，提醒后方车辆。车要进环形路口时，让已在路口内的机动车先行。调查中，文明使用灯光、让救护车先行、礼让斑马线是被大家点赞最多的文明交通行为。闯红灯、乱穿马路、逆向行驶分列网友认为的非机动车出行不文明行为前三位。

（《新华日报》2015-12-02）

360 抢票王开放 12306 验证码大数据

360 安全浏览器和 360 手机浏览器近日宣布，通过对 12306 图形验证码数据库样本和排列组合的深度分析，并借助好搜图片识别技术，新一代 360 抢票王插件从 PC 端到手机端，全面实现对 12306 图形验证码的自动识别，帮用户一键完成监控、刷票、自动提交、成功抢票等环节。该技术的突破将一举解决 12306 网站验证码难以识别、容易输错的问题，大幅提升春运人群的抢票速度和抢票成功率。

数据显示，截至 11 月底，360 抢票王已累积成功售票超过 2 亿张。为了打击黄牛刷票，12306 在今年 3 月推出了图形验证码等措施，增加抢票门槛。然而从微博、朋友圈等用户反馈来看，用户对图形验证码的吐槽频频，集中在难以识别、操作频繁不让继续刷新等方面，买票难问题依然如故。

2016 年春运伊始，360 安全浏览器与 360 手机浏览器提前针对 2016 年春运特点，大幅优化产品架构，并加大人力投入，增设服务器确保带宽。针对大量用户反映的 12306 官网依然存在网站刷新慢、双向验证码无效、App 莫名问题多发、验证码不清晰难度高等问题，360 与 12306 验证码展开技术攻坚战，最终宣布以大数据和先进的好搜图搜技术，攻破 12306 验证码，使用 360 抢票王，用户可以实现刷票抢票一键下单，轻松拥有比肩高铁的购票速度。

360 浏览器部门产品经理表示，“我们在对 12306 验证码进行破解的同时，通过大数据技术对 12306 验证码进行了大数据分析，并开放全部验证码信息图让网友能提前了解图形验证码信息，降低输错概率”。

360 采集到的 12306 验证码数据分析结果显示：12306 后台目前有 581 种验证码问题，通过图片的不同组合，将呈现 336980 道不同验证码题目。2016 年春运开始后，大量线路依旧存在车票“秒光”

的情况，用户每输错一次验证码，就意味着本次购票成功率下降 80% 左右，而凭借 360 抢票王在 PC 和手机端均实现对验证码的全自动识别，将有效提升抢票成功率。

自 2012 年底 360 率先推出浏览器抢票插件至今，广大用户已经通过 360 安全浏览器成功抢到了 2 亿张火车票。今年，360 加大了手机端抢票软件的技术研发投入，在保持 360 手机浏览器极速、省流量等优势的同时，增加了手机抢票王模块，并为手机端用户增加数百台服务器支持，使手机购票成功率显著提升。

用户除了通过 PC 端抢票王刷票之外，还可以通过 360 手机浏览器进行同步刷票，提出“PC 手机都能抢”、“手机抢票远离拥挤，成功率翻 2 倍以上”的口号，加大对移动端抢票的服务力度，并推出后台监控余票、电脑手机同时抢票、手机离线抢票等三大领先行业的功能，进一步凸显 360 手机端抢票优势。在为广大旅客提供高品质购票体验的同时，360 也呼吁 12306 早日优化网络订票机制，让春运抢票不再难如登天。

（《新华日报》2015-11-27）

大数据应用与案例分析

大数据应用的关键，也是其必要条件，就在于“IT”与“经营”的融合，当然，这里的经营

的内涵可以非常广泛，小至一个零售门店的经营，大至一个城市的经营。以下是关于各行各业，不同的组织机构在大数据方面的应用的案例，在此申明，以下案例均来源于网络，本文仅作参考，并在此基础上作简单的梳理和分类。

大数据应用案例之：医疗行业

Seton Healthcare 是采用 IBM 最新沃森技术医疗保健内容分析

预测的首个客户。该技术允许企业找到大量病人相关的临床医疗信息，通过大数据处理，更好地分析病人的信息。在加拿大多伦多的一家医院，针对早产婴儿，每秒钟有超过 3000 次的数据读取。通过这些数据分析，医院能够提前知道哪些早产儿出现问题并且有针对性地采取措施，避免早产婴儿夭折。

它让更多的创业者更方便地开发产品，比如通过社交网络来收集数据的健康类 App。也许未来数年后，它们搜集的数据能让医生给你的诊断变得更为精确，比方说不是通用的成人每日三次一次一片，而是检测到你的血液中药剂已经代谢完成会自动提醒你再次服药。

大数据应用案例之：能源行业

智能电网现在欧洲已经做到了终端，也就是所谓的智能电表。在德国，为了鼓励利用太阳能，会在家庭安装太阳能，除了卖电给你，当你的太阳能有多余电的时候还可以买回来。通过电网收集每隔五分钟或十分钟收集一次数据，收集来的这些数据可以用来预测客户的用电习惯等，从而推断出在未来 2~3 个月时间里，整个电网大概需要多少电。有了这个预测后，就可以向发电或者供电企业购买一定数量的电。因为电有点像期货一样，如果提前买就会比较便宜，买现货就比较贵。通过这个预测后，可以降低采购成本。

维斯塔斯风力系统，依靠的是 BigInsights 软件和 IBM 超级计算机，然后对气象数据进行分析，找出安装风力涡轮机和整个风电场最佳的地点。利用大数据，以往需要数周的分析工作，现在仅需要不足 1 小时便可完成。

大数据应用案例之：通信行业

XO Communications 通过使用 IBM SPSS 预测分析软件，减少了将近一半的客户流失率。XO 现在可以预测客户的行为，发现行为趋势，并找出存在缺陷的环节，从而帮助公司及时采取措施，保留客户。此外，IBM 新的 Netezza 网络分析加速器，将通过提供单个端到

端网络、服务、客户分析视图的可扩展平台，帮助通信企业制定更科学、合理决策。电信业者透过数以千万计的客户资料，能分析出多种使用者行为和趋势，卖给需要的企业，这是全新的资料经济。

中国移动通过大数据分析，对企业运营的全业务进行针对性的监控、预警、跟踪。系统在第一时间自动捕捉市场变化，再以最快捷的方式推送给指定负责人，使他在最短时间内获知市场行情。

NTT docomo 把手机位置信息和互联网上的信息结合起来，为顾客提供附近的餐饮店信息，接近末班车时间时，提供末班车信息服务。