

电信企业选介

中国电信股份有限公司北海分公司

【概况】 中国电信股份有限公司北海分公司(简称中国电信北海分公司)主要经营固定电话、移动通信、卫星通信、互联网接入及应用等综合信息服务。2021年,中国电信北海分公司做好市场经营、网络建设、通信保障、客户服务、助力乡村振兴、助力新冠肺炎疫情防控等工作,促进北海市和银海区经济建设发展。中国电信北海分公司银海区分公司主要负责银海区的电信业务发展和客户服务。

【市场经营】 2021年,中国电信北海分公司坚持市场需求为导向,聚焦渠道管理、渠道经营、客户服务等方面,拓展智家应用、天翼云等信息化业务,加快推进5G信息惠民应用,为广大用户提供诚信、优质的服务。

提速降费惠民政策落实年内,中国电信北海分公司响应国家号召,坚持以服务群众、用户满意作为企业的追

求,持续深化提速降费工作:降低家庭宽带、企业宽带和专线使用费;开展免费提速、“普惠上门”等活动;为用户提供更多用得上、用得起、用得好的信息服务;继续针对老年人、残疾人等特殊人群推出具备防骚扰、漏话提醒、智能应答等通话辅助功能的爱心卡等特殊关爱套餐;针对新冠肺炎疫情防控,持续推出5G会员升级包、暖心流量包,满足广大用户享受视频会员权益、畅享大流量需求。

数字家庭打造 年内,中国电信北海分公司持续推广智家业务与数字化智慧家居,家庭网关、智能控制器、家庭监控等智能互联和控制,推进智慧家庭与智慧社区和平安乡村的联动拓展。加快IPTV发展,不断丰富IPTV内容,形成及时传达党和政府声音、传播社会主义优秀文化、丰富广大人民群众生活的重要力量;承接国家和自治区战略部署,开展双千兆普及和宽带提速升级行动,满足用户智慧家庭产品应用下对高带宽的需求,城市千兆宽带渗透率超过26%;持续推进全屋Wi-Fi服务改善用户的家庭Wi-Fi上网体验,帮助用户优化室内Wi-Fi信号覆

盖及上网速度。全年服务用户超过6万户。

助力乡村振兴 年内,中国电信北海分公司响应国家乡村振兴、自治区创建平安乡村要求,加快平安乡村建设,大力发展天翼看家业务。面向乡村信息化建设需求,打造“信息化赋能乡村振兴”品牌,年初在北海各乡镇村委部署电视机搭建起一套平安乡村治理体系,同时为部分村委开通数字乡村智慧大屏应用,实时呈现数字乡村信息服务。保障低收入人群通信需求,连续4年为农村脱贫群众提供5折基础通信服务资费的优惠政策。

助力构建数字北海 年内,中国电信北海分公司融入政府公共治理信息化建设,全力支撑推进“12345”热线整合,承建数字海城全域治理平台项目,助力数字政府建设。推动行业数字化建设:在智慧医疗方面,用最新的科技手段,全方位、多角度的提升院前急救指挥调度能力和急救处置及管理水平,实现北海市急救指挥调度平台全域一体化,更好为患者服务;在教育信息化方面,加快推进教育新型基础设施建设、教育资源均衡发展、教育信息化2.0行

动计划和校园安全管理,全面支持教育安全防控体系建设;在智慧农贸市场建设方面,完成北海智慧农贸市场建设,提高食品安全溯源、农贸信息化管理水平,为智慧农贸建设贡献力量。

【网络建设】

基础网络建设 2021年,中国电信北海分公司响应国家“网络强国”号召,加快网络基础建设,优化网络结构,推动网络向大容量、广覆盖、智能化演进;提升网络通信质量,在全力打造精品4G网络基础上,大力推进5G基础网络建设,进一步夯实基础网络,助力建设网络强国、数字中国。

光网覆盖建设 2021年,中国电信北海分公司深化推进光网建设,逐步实现光网覆盖,其中城区覆盖率100%,行政村、自然村通达率均达100%。根据市场需求、网络现状、网络宽带提速需求等信息,加快城区住宅、乡镇等区域光网网络建设和无线网络建设,全面提升北海市12个乡镇1052个自然村千兆网覆盖,全力推进农村区域光网提质升级建设,助力数字化乡村振兴。

网络覆盖能力提升 2021年,中国电信北海分公司网络覆盖面不断扩大,继续对城区和县城快速完成小区深度覆盖,并加大弱覆盖区域信号建设,逐渐从广覆盖向深度覆盖、室内覆盖转移,不断增强网络承载能力。年内,加快5G网络建设和4G网络深度建设,不断扩大4G网络和5G网络全覆

盖建设,无线及有线网络覆盖率分别达98%、99%。

网络质量整治提升 2021年,中国电信北海分公司将网络质量整治工作与北海市创建全国文明城市工作有效结合,对老旧设备退网、实施线缆侧及设备侧开展整治,加强日常维护,对管道路由、直埋路由、管道人孔、护坎护坡等进行整治;推进自动手段提升维护效能,借助中国电信股份有限公司智慧光网平台在干线光缆巡查率、隐患处理率、光缆查障等方面资源,减少传统维护工作模式工作量。全年累计投入369.5万元,整治背街小巷架空管线475处,修复通信窨井盖129处,拆除架空光缆87处,完成“三无”小区通信线缆整治493个。

【通信保障】 2021年,中国电信北海分公司积极应对新冠肺炎疫情防控,快速做好联防联控通信保障,为政府、卫健部门和医院等单位开通应急通信。完成中考和高考通信保障、博鳌亚洲论坛、“两会”、“3·15”、庆祝中国共产党成立100周年、广西文化旅游发展大会、“一带一路”国际帆船赛(中国北海站)等重大活动通信保障,履行社会责任,彰显国企担当。

【网络信息安全】 2021年,中国电信北海分公司扎实维护网络安全与信息安全工作。严格落实“扫黄打非”、防范打击通信信息诈骗工作要求,有效清朗互联网环境、守护网络空间安全;积极处置不良信息、关停

涉诈涉案涉骚扰电话,避免群众潜在经济损失;依托国家安全宣传周、教育日等时间节点,开展送教到学校、社区等宣传活动,全年向公众发送宣传短信590余万条。

【客户服务】 2021年,中国电信北海分公司坚持以“用户至上·用心服务”为理念,以提升用户满意度为目标,以关键服务环节为切入点,打造差异化服务优势。构建“全方位、全过程、全员”的“三全”服务体系:持续巩固“当日装、当日修、慢必赔,好宽带、高速率、必达标”,宽带受理零拒绝与逾期补偿,营业厅等候超时赠送话费和7×24小时在线服务等承诺服务,加强窗口服务人员礼仪培训,建立售后服务激励机制,持续提升服务质量;立足客户体验和感知,加强实名制、重点业务、网站备案及不良信息处理、用户信息安全等重点领域管理,为用户营造安全、舒适的高质量消费环境。

【助力乡村振兴】 2021年,中国电信北海分公司党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,为巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,切实推进“五个振兴”,致力于做好预防返贫动态监测和帮扶工作、巩固“三保障”和饮水安全成果、巩固拓展产业成果、重点帮扶成果、推进数字乡村建设深入贯彻落实“云改数转”战略,全面助力乡村振兴。年内,中国电信北海分公司定点帮扶村委7个,派出驻村工

作队员 2 名,帮扶领导 29 名,对 32 户脱贫户 124 人进行监测,全年没有返贫现象发生。1 名工作队员被评为中国电信广西分公司优秀队员。实施网络帮扶,持续推进综合业务接入区建设,对 10 个乡镇综合业务接入区局站的电源、空调、主干光缆进行扩容优化改造,优化和扩容主干光网络。加快平安乡村建设,天翼看家覆盖比上年提升近 30%;上平台率达 55%,比上年提升 5%,建立起一张广覆盖的百姓天网。加快建设数字乡村,做好乡村振兴线上线下一体化发展模式,打造数字乡村示范村,助力提升农业生产、农村治理现代化水平,提升农民的获得感、幸福感、安全感。持续推进信息应用帮扶,助力帮扶产品销售,在天虎云商等渠道购买帮扶产品 91.68 万元。

【助力新冠肺炎疫情防控】 2021 年,中国电信北海分公司响应北海市委、市政府号召,助力新冠肺炎疫情防控工作。高效做好通信保障服务,完成北海后备医院等定点医院通信建设、应急专线开通等工作;发挥云网融合的优势,为北海市卫健委、相关医院等重点新冠肺炎疫情防控单位提供专项服务保障,在各学校部署热成像体温筛查应用、“来电名片”等行业业务,有效提高新冠肺炎疫情防控力度;针对教育系统推出光纤宽带电视、天翼云直播课堂等服务;推出天翼大喇叭业务,通过“有线+无线”、“互联网+物联网”模式,有效传递

政府新冠肺炎疫情防控信心和决心。此外,推出免停机、大数据新冠肺炎疫情防控排查等特殊服务,助力新冠肺炎疫情防控。(杨波)

中国移动通信集团广西有限公司北海分公司

【概况】 2021 年,中国移动通信集团广西有限公司北海分公司(简称中国移动北海分公司)下辖城区分公司、合浦分公司、铁山港分公司,主要经营基础电信业务、增值电信业务,移动语音、数据、宽带、IP 电话和多媒体业务。

【通信保障】 2021 年,中国移动北海分公司高度重视,制订方案,成立通信网络保障小组,市、县联动,提前测试重要会议、重大活动等场所周边基站信号,并根据测试情况进行优化调整;安排人员 24 小时封闭式值班值守,不间断监控全网运行情况,确保重要会议、重大活动期间通信网络畅通。年内,中国移动北海分公司确保北海市“两会”、广西 2021 年跨区域地震救援实战演练、中国·北部湾开海节、2021 年广西文博旅游艺术活动周、2021 年全国冲浪板(长板)锦标赛、中华人民共和国第十四届运动会群众比赛沙滩足球(男子组)预(决)赛开幕式、2021 年广西文化旅游发展大会、北海市庆祝中国共产党成立 100 周年系列活动等

重要会议、重大活动期间通信网络畅通。

【通信光缆线路护线宣传】 2021 年 5 月 17 日,中国移动北海分公司以“5·17”国际电信日为契机,联合市公安局等单位共同开展通信光缆线路护线宣传活动。宣传人员沿通信光缆线路,向当地村民、工地施工人员发放宣传单,讲解保护通信光缆的重要性,同时普及破坏光缆等违法行为的相关法律法规,引导群众主动参与保护通信光缆设施安全行动。宣传活动共出动车辆 8 辆,人员 30 余人,发放各种宣传资料 200 余份,悬挂宣传横幅 50 余幅。通过该次联动宣传,进一步提高群众保护通信光缆线路设施的意识,对保障光缆线路安全起到积极作用。

【打造智慧北海】

签署 5G+ 智慧应急管理战略合作框架协议 2021 年 3 月 16 日,中国移动北海分公司与北海市应急管理局签署 5G+ 智慧应急管理战略合作框架协议,深化双方战略合作伙伴关系,共同推动北海市 5G 智慧应急管理信息化建设。根据协议,双方将以建设北海市 5G 智慧应急管理信息化为目标,在 5G 网联无人机、5G 背包、5G 应急指挥车、5G 新物联网技术等方面开展战略合作,为实现北海市应急管理体系和能力现代化做出贡献。

广西首个 5G+VR 智慧教室交付使用 2021 年 6 月 2 日,北海市海城区第八小学银河校



2021年3月16日,中国移动北海分公司与北海市应急管理局签署5G+智慧应急管理战略合作框架协议。 中国移动北海分公司供

区“VR智慧教室”交付使用,广西首个5G+VR智慧教室正式落地北海。“VR智慧教室”是中国移动北海分公司与北海市海城区教育局携手共建的5G+VR教学+同步课堂试点项目,也是沉浸式智慧课堂最直接、最新颖的形式之一,通过软硬件一体化教学方案支撑多设备同步教学,让教学管理系统真正实现教、学、练、考四位一体的新模式。“VR智慧教室”项目是中国移动北海分公司利用自身大数据、云计算等先进技术,通过云平台将各类教学内容同步到VR眼镜,实现沉浸式虚拟教学的效果。该项目既能提高学生的学习兴趣,又能实现学校通过先进技术丰富教学方式的目标,打通各类数字教学资源应用关卡,形成校本资源库,进而实现智慧校园建设。

广西启动首个5G+无人驾驶集装箱卡车作业港口项目启动建设 2021年6月

28日,在北部湾港北海港区举行的庆祝中国共产党成立100周年暨北部湾港北海港区“5G+智慧港口”发布会上,广西首个5G+无人驾驶集装箱卡车作业港口项目启动建设。项目由广西北部湾国际港务集团有限公司、东风柳州汽车有限公司、中国移动广西公司3家企业共同建设,标志着北部湾智慧港口的发展迈出坚



2021年6月2日,北海市海城区第八小学银河校区“VR智慧教室”交付使用。 中国移动北海分公司供

实步伐。项目实现无人驾驶集装箱卡车与传统集装箱卡车在混流作业的示范运营,具有港口基建改造投资小、车辆总拥有成本低、自动化水平高等显著优势。为加快建设进程,中国移动北海分公司提前完成该项目5G网络全覆盖并达到精品网标准。

广西首个智慧石化项目“5G创新工作室”揭牌 2021年7月14日,中国石化北海炼化有限责任公司、中国移动北海分公司在铁山港区举行《“党建和创”活动协议》、《5G创新工作室合作框架协议》签约暨“5G创新工作室”启动揭牌仪式,开启5G+智慧工业新篇章。项目将助力中国石化北海炼化有限责任公司5G无人机智能巡检、5G机器人智能巡检等项目的创新探索和试点应用落地。双方将打造以“信息化、数字化、智能化”为核心的“智慧炼化”工厂;在行业应用方面,将通过5G专网、5G摄像头、人工智能技术,实现对油气管道



2021年6月28日,广西首个5G+无人驾驶集装箱卡车作业港口项目在北部湾港北海港区启动建设。 中国移动北海分公司供

状态检查数据的实时回传,以及对各个重要作业现场安全监控及现场应急指挥。

防溺水智能监控系统启用 2021年7月12日,中国移动北海分公司与合浦县常乐镇政府共同搭建的防溺水智能监控系统正式开通启用。中国移动北海分公司携手合浦县常乐镇政府在南流江(将军沙场段)搭建防溺水智能监控系统,通过AI智能分析、人形跟踪、声光报警及喊话提醒等方式,加大防溺水监管力度,筑牢水域安全防护网。该防溺水智能监控系统采用太阳能供电和中国移动高速的网络传输方式,有效实现对江河湖泊、堤坝、水库以及危险区域等进行实时监控,在一定程度上缓解监管人力资源短缺的情况,助力提升基层政府部门防溺水监管工作水平。

广西首个移动“AI电梯阻车系统”正式使用 2021年9月24日,在北海穗丰金湾小

区,广西首个移动“AI电梯阻车系统”正式使用。该项目由中国移动北海分公司和北海金钥匙物业服务有限公司共同打造的广西首个“电梯阻车智慧监控”安全示范小区,也是移动数智化应用在消防安全惠民项目上的典型项目。年内,北海穗丰金湾小区有21部电梯安装“电梯阻车系统”,有效解决



2021年国庆节期间,中国移动北海分公司联合北海市公安局,投入使用广西首台5G+网联无人机,助力北海交通管理。

中国移动北海分公司供

小区内电动自行车“上楼”的安全隐患,提升了物业管理的效率并为居民把好“安全关”。

广西首台5G+网联无人机投入使用 2021年国庆期间,为确保北海整体交通秩序和旅游秩序安全畅通,中国移动北海分公司联合北海市公安局,投入使用广西首台5G+网联无人机,启动“陆空一体化”警务巡逻模式,对银滩景区重要路段、海岸线开展“空中巡逻+空中执法”工作。利用5G+网联无人机自动巡航、远程喊话功能等创新应用,及时纠正非法游艇载客、道路交通违法行为,疏导交通拥堵区域,对推动公安警务行业向数字化转型、构建智慧城市有积极的意义。

广西首个5G+智慧民宿酒店生态圈建设 2021年7月30日,中国移动北海分公司与北海市民宿协会签署合作协议,共同建设广西首个5G+智慧民宿酒店生态圈,推进北海市酒店民宿智慧化和智能化建

设。智慧民宿酒店具有自动化、语音控制、远程控制 3 个特点,可为客户提供自动入住、自动退房、智能声控灯光和窗帘等智能化入住服务。客户可自主办理完成入住、结账、退房等系列流程,全程快速便捷,在帮助民宿酒店节约人工成本、降低能耗的同时,也为客人提供了人性化、智能化、便捷化的超现代化服务体验。

广西首个电杆行业“5G+智慧工厂”建设 2021年8月12日,中国移动北海分公司与广西北海精一电力器材有限责任公司、爱立信(中国)通信有限公司在南宁共同签署《5G智慧工厂与应用合作意向书》,建设广西首个电杆行业“5G+智慧工厂”。项目在精一工厂搭建5G工业专网,向精一工厂提供5G企业专网的网络传输和企业云计算能力,满足精一数字工厂建设低时延、大带宽和数据安全等智能化数字化生产场景的要求。利用5G网络可无线高效快速采集工厂作业现场的设备实时运行数据与高清视频并通过企业专网传输到企业云平台,云平台完成对设备数据与原始视频流的汇聚和运算,工厂智慧中心可以通过云平台获取实时生产信息,全面了解生产进度,实现生产集中化管理、远程化控制、故障报警和预测性维护等功能,进一步提高企业的生产效率和产品质量。

“5G+明厨亮灶”食品安全AI平台启用 2021年4月29日,中国移动北海分公司与北海市涠洲岛旅游区市场监督管理局联合建设的“5G+明厨

亮灶”食品安全AI平台启动仪式在涠洲岛举行。“5G+明厨亮灶”食品安全AI平台涵盖监控资源的垂直行业开放、管理部门批量调取、线上视频巡检、日常监管和数据统计、饭店食品安全信息监管、学校食品信息监管、市场商贩诚信经营信息监管等项目服务,广大群众可通过扫描二维码查看企业信息和后厨视频,构建政府、市场、社会共同参与的餐饮行业监管格局,守护群众“舌尖上的安全”。

【5G网络建设】 2021年,中国移动北海分公司加强5G网络建设规划布局,加快通信基站建设,科学部署700M+2.6G组网,打造陆域城市乡镇5G网络连续覆盖;立足ToB行业,运用4.9G组网打造北海城区空域连续覆盖;攻坚克难,打造近海海域以及涠洲一城区航线连续覆盖。不断扩大和提升5G网络覆盖范围和服务质量,实现“陆、海、空”5G立体网络覆盖,为人民提供优质通信网络,助力北海市经济发展。

【防范电信诈骗】 2021年,中国移动北海分公司聚焦数据安全、个人信息保护、电信网络诈骗三大领域,全面推进落实“断卡”行动要求,坚决遏制信息网络领域违法违纪行为。联合公安机关、区网信办等单位开展“断卡”、防范电信诈骗等系列公益活动。将反诈宣传与网格运营相结合,各网格举办服务活动近千场,专项“反诈”小组将入户检测、安全上网技巧、

防骗破解、关爱银发老人等服务融合,为群众提供宣讲、咨询解答、便民业务办理。在“北海移动5G生活馆”开设“安心服务 让你远离电信诈骗”专栏,中国移动通信集团微博、官方微博同步开展反诈成效宣传,多管道、多形式面向群众开展电信诈骗案例预警及普法宣传,发送“反诈”短信300万条,提高市民对电信诈骗活动的防范辨识能力。年内,北海月均涉案号码量5.25件,优于管控目标值8件,比上年下降51%。

【社会公益活动】 2021年4月23日,广西首个“警移便民服务站”在中国移动北海分公司北部湾西路5G服务厅揭牌启用。“警移便民服务站”推出的“警移通”服务主要包括:居民身份证补(换)领、居民临时身份证办理、流动人口居住登记、打印居住证明,开具户籍证明、无犯罪记录证明等10余项业务,把和民众生活息息相关的警务服务延伸到中国移动营业厅,将户政服务延伸到群众家门口。6月6日,中国移动北海分公司联合共青团北海市委在北海市12个营业厅设立“爱心青空间”,为快递员、外卖配送员、环卫工人、交警等户外工作者及老年人提供20项便民服务及6项特色服务,帮助户外工作者解决喝水难、充电难、歇脚难等问题。9月,中国移动北海分公司联合北海市各级工会以“学党史 强信念 跟党走 为职工办实事”为主题开展夏送清凉关爱慰问活动。共慰问快递小哥、货车司机、环



2021年4月23日,中国移动北海分公司总经理吴富强(前排左一)陪同北海市公安局副局长戴宏强(前排左二)到“警移便民服务站”了解外地客户暂住证办理等情况。中国移动北海分公司供

卫工人等692人,送上慰问物资折款13.84万元。

【助力新冠肺炎疫情防控】 2021年,中国移动北海分公司全力做好新冠肺炎疫情防控期间的通信保障、服务保障和防控保障,有效助力新冠肺炎疫情防控工作常态化开展。推出应急通信保障、远程故障处理、线上自助办理、10086快速响应、防疫短信提醒、宽带报装暖心服务等升级服务。全面梳理点位收集、资源核查、路由接入、线缆敷设、传输安装、业务调测、基站扩容、网络优化等工作,保障各级新冠肺炎疫情防控指挥部会议、大型核酸检测现场,医院常态化重点监控,协助社区开展新冠肺炎疫情防控宣传、人员信息排查、测温、登记,专车免费接送老人、儿童和残疾人接种新冠病毒疫苗,协助乡镇卫生院开展新冠病毒疫苗接种预约登记等工作。以移动

云、云视讯、5G测温仪等信息化产品服务新冠肺炎疫情防控工作,助力北海市新冠肺炎疫情防控工作。

【助力创建全国文明城市】 2021年,中国移动北海分公司利用自身信息化业务优势,主动承接全市充电桩改造项目,在44个小区完成896户充电桩的安装;开展“小广告”治理,配合执法部门处理非法小广告号码停机7072户,在全市500余个物业小区、“三无”小区、机关单位免费为居民建设6000余块便民信息栏;背街小巷架空管线梳理完成突击整治379处,通信窨井盖整治修复142处,架空光缆拆除及下地92处;老旧小区、“三无”小区通信线缆整治308个;背街小巷道路施工配合线杆及箱体迁改点261处;对“三无”小区(海运宿舍)进行整治,清运垃圾280车,拆除违建18处,安装

电表780户解决飞线充电问题消除安全隐患,安装楼道照明灯468盏,小区道路安装太阳能照明灯30盏。年内,中国移动北海分公司创建全国文明城市投入资金647万元,获得北海市创城办通报表扬3次、红榜表扬1次,被北海市委、市政府评为北海市精神文明建设贡献奖先进集体。

【助力乡村振兴】 2021年,中国移动北海分公司通过资金帮扶、人才帮扶、智志帮扶、消费帮扶、产业帮扶、民生帮扶和党团帮扶“七项帮扶举措”,巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。继续选派3名驻村干部对口帮扶,分别驻在合浦县曲樟乡亚山村委、合浦县曲樟乡早禾村委、合浦县白沙镇那江村。全年捐款8万元用于合浦县曲樟乡亚山村、铁山港区南康镇龙门村和海城区涠洲镇岛公山村基础设施的改善以及乡村振兴项目。秉承“以买代帮、以购代捐”的帮扶理念,通过工会福利、食堂消费帮扶共32.2万元。(谢余玲)

中国联合网络通信有限公司北海市分公司

【概况】 2021年,中国联合网络通信有限公司北海市分公司(简称中国联通北海市分公司)主要经营GSM、WCDMA和FDD-LTE制式移动网络业务,固定通信业务,国内、国际通信设施服务业务,卫星国际专线

业务,数据通信业务,网络接入业务,各类电信增值业务以及与通信信息业务相关的系统集成业务等。

【市场经营】 2021年,中国联通北海市分公司推进网络强国和数字中国建设,5G和千兆光网等新型信息基础设施建设覆盖和应用普及全面加速,电信业务收入平稳增长,固定宽带接入用户数和千兆用户数保持稳步增长,IPTV用户数增长较快。整体运行平稳,行业保持稳中向好运行态势。中国联通北海市分公司使用通信科技服务广大客户,联通云犀是中国联通企业客户5G数字化平台的品牌,“联通云视频”稳定的品质以及中国联通北海市分公司政企团队专业化的服务,强力保障3月召开的2021年全区体育工作会议暨2023年全国学生(青年)运动会筹备工作会议、体育系统党建和党风廉政建设工作会议以及11月召开的第十四届全国运动会广西体育代表团总结表彰大会等多个大型云视频会议。

【客户服务】 2021年,中国联通北海市分公司围绕“我为群众办实事”、客户满意服务再升级,全面推动落实高品质服务,践行营业厅一站全结、10010热线一号通解、中国联通APP一屏速办、家庭宽带480极速服务和政企专线精品服务5项服务承诺,着力落实匠心网络万里行、通信重保、数字乡村、全屋千兆免费测速、银发无忧智慧助老、暖心助残和反诈法

治宣传等公益服务行动,用心、用情践行“我为群众办实事”社会责任。持续开展客户热点投诉分析、总经理接待日和关注社会舆论群众意见等多渠道倾听客户声音活动,取得良好的客户感知提升。

【信息化建设及互联网化应用】

2021年,中国联通北海市分公司推进北海平安城市二期续租项目,前端整体建设完成率达98%,形成高效、安全、先进的网络视频监控体系。在新冠肺炎疫情防控工作,发挥平安北海中国联通云优势,切实提高新冠肺炎疫情防控和服务管理的实效,让“汗水警务”变“智慧警务”。年内,中国联通北海市分公司承建北海网信办舆情大数据,实现重要敏感信息的及时预警,对关注的热点事件进行全面追踪,同时提供精准的信息检索和深度分析参考。承建的海市货运源头企业信息采集系统项目通过验收,正式上线运行投入使用。秉承数字化转型的使能者定位,赓续红色基因,全面落实网络强国、数字中国战略,紧跟数字经济需求侧新变化,推动供给侧结构性改革,全面整合云、大、物、智、链、安基础能力,重构创新生产关系,打造独特创新服务能力。

【网络投资建设】 2021年,中国联通北海市分公司和中国电信北海分公司落实双方集团签署的5G网络共建共享框架协议,坚定贯彻中共中央总书记习近平关于加快5G建设的重要指示、批示精神,大力推

进北海5G共建共享。全年累计共建共享开通859个5G站点,实现了北海市城区、合浦县城5G连续覆盖,实现乡镇和部分重点村5G全覆盖。北海市5G实测上行峰值速率达300Mbps,实测下行速率峰值达1Gbps,全网平均上行速率达到190Mbps,平均下行达到630Mbps,5G感知良好。年内,中国联通北海市分公司深入实施《数字乡村发展战略纲要》,围绕不断满足人民美好生活需要,推动乡村振兴工作。在移动网络建设方面,自筹资金1000余万元,推进4G网络城乡深度覆盖,4G人口覆盖率达97.8%,4G行政村覆盖率达99.4%;在光缆线路建设方面,投资500余万元,完成建设24芯光缆244.80皮长千米,新建48芯光缆93.60皮长千米,新建96芯主干光缆12.50皮长千米,新建144芯主干光缆86.90皮长千米;在光纤入户建设方面,投资200余万元,完成15个行政村和自然村光纤入户建设工作。

【通信保障】 2021年,中国联通北海市分公司累计扩容53个基站,投入现场保障人员752人次,依托联通云视频平台,以零差错的过硬技术手段,高标准、高质量确保“两会”、中国共产党成立100周年庆祝大会、广西文化旅游发展大会、自治区经济工作会议的顺利召开。同时,完成北海市红歌合唱大赛、中国共产党成立100周年文艺会演等系列赛事及活动的通信保障。(谭日清)