

# 银行

## 中国农业银行股份有限公司北海铁山港支行

**【农行铁山港支行概况】** 中国农业银行北海铁山港支行(简称农行铁山港支行)是农业银行派驻北海市铁山港区的一个一级支行,统筹负责农行在北海市铁山港区的金融业务,承担对接铁山港区委、区政府,贯彻落实上级农行及政府有关金融政策和服务地方经济发展的使命。农行铁山港支行是铁山港区金融机构中唯一一个实现辖区乡镇人工网点全覆盖的国有大型银行,共有 10 个服务窗口、自助机具 15 台。2020 年 10 月,农行铁山港支行因网点拆建需要,办公点临时搬到南康镇朝阳大道北 81 号。农行铁山港支行业务对象主要服务城乡“三农”发展。主要业务品种有贷款、存款、结算、理财、代理保险等金融业务。

**【贷款业务】** 2020 年,农行铁山港支行有多种贷款业务品种可供客户选择,对公客户的业务品种有固定资产贷款

和流动资金贷款等,对个人客户的业务品种有个人住房消费贷款、个人房产抵押贷款、个人助业贷款和农户贷款等。随着网络科技的发展,农行铁山港支行推出网捷贷等网上贷款业务和小微企业纳税 e 贷业务,方便客户的融资活动。年内,农行铁山港支行发放贷款受到客观因素的制约,发展缓慢,主要问题是区域内适用于抵押的产权较少,具体就是房地产证件不齐全或不合规,没有适合的抵押物,商业贷款受到一定制约。在困难面前,农行铁山港支行积极开拓新市场,开拓工薪公职人员的个人薪资保障贷款和网捷贷,向农户开通“惠农 e 贷”业务,为当地经济的发展和农户的脱贫提供大力支持。

**【信用卡业务】** 2020 年,农行铁山港支行信用卡发展迅速,新增有效发卡量在广西所有农行网点中名列前茅,在铁山港区的市场份额占比达到 60% 以上。

**【代理支付业务】** 2020 年,农行铁山港支行独家代理铁山港

区国库集中支付业务,全区所有预算单位均在农行铁山港支行开立零余额专户。(程 雯)

## 中国银行股份有限公司北海市铁山港支行

**【中行铁山港支行概况】** 2020 年,中国银行股份有限公司北海市铁山港支行(简称中行铁山港支行)已成为多功能性综合支行,营业地址在铁山港区四号路临时商业街。年内,中行铁山港支行年末存款余额 7.4 亿元,贷款余额 6.4 亿元。

**【服务地方经济建设】** 2020 年,中行铁山港支行依托铁山港(临海)工业园区发展的优势,紧跟国家“一带一路”政策规划,加大对符合国家产业政策和北海市经济结构调整的企业和项目的支持,对重点企业、重点项目加大支持力度。年内,中行铁山港支行为斯道拉恩索(广西)浆纸有限公司、广西投资集团北海发电有限公司、广西北部湾新材料有限公司等大型项目累计发放公司贷款 5 亿元。中行铁山港

支行积极创新服务手段,加大对中小微企业、涉农企业的支持。依托“中银信贷工厂”“普惠金融贷款”新模式,推出结算通宝、税贷通、贷押通、林权通宝、快易贷、跨境贷、中银网络通宝、沃融易、助保贷等信用产品,以及通过减免中小企业评估费、降低收费标准等手段解决中小型企业融资难问题。年内,中行铁山港支行为4家中小企业发放“普惠金融”贷款700万元,年利率仅为4.35%。3月,经中行广西区分行同意,中行铁山港支行为上述企业再降贷款利率到年利率2.35%,切实让利企业,扶持小微企业发展。年内,中行铁山港支行线上贷款全面打开。企业方面,中行铁山港支行通过中银企E贷、银税贷实现线上贷款申请和发放,操作方便效率高,半天内可以完成从申请到放款,担保方式全

部为信用。个人方面,中行铁山港支行支持消费金融发展,加强对个人住房贷款、汽车分期业务、消费分期业务、现金分期业务等支持,发展个人经营性贷款,提高小微企业辐射面。全年为铁山港区斯道拉恩索公司、广西北部湾新材料公司、信义玻璃及其上下游客户,为广投电厂、区工商局、区法院、区政府、镇政府、铁山港(临海工业区)管委会等机关、企事业单位提供住房按揭、信用卡分期、中银E贷、中银优客分期等消费金融服务。利用节假日时间,不定期举办网点线上、线下沙龙活动,为个人客户定制专享金融服务套餐。2月初新冠疫情期间,中行铁山港支行在充分做好防疫措施后对外营业,切实做好当地的金融服务。疫情期间,中行铁山港支行针对医护人员推出特殊金融服务措施,确保医

护人员金融服务不中断,全心投入抗疫工作。

**【智能化服务】** 2020年,中行铁山港支行以提升客户体验为目标,不断增加自助设备投入使用。更新并完善北部湾新材料公司自助终端设备,进一步扩大服务辐射范围。升级建设中行铁山港支行网点智能化,增加智能柜台,配套开展支行服务销售流程与工作流程优化工作,提升网点服务效率与客户体验。

**【扶贫济困】** 2020年,中行铁山港支行认真履行社会责任,积极响应国家乡村建设(扶贫)政策,投入人力、物力开展金融服务下乡存活动,积极给乡村群众宣传银行金融产品及风险防范意识。联合附近村委会开展与贫困老人座谈,了解他们生活上的困难,为他们送上生活用品,鼓励其实现自给自足,早日脱贫。(刘轩)



2020年疫情期间,中行铁山港支行员工和医护人员代表座谈,为抗疫一线的医护人员提供最优质的个人信贷金融服务

中行铁山港支行 供

## 中国建设银行股份有限公司北海铁山港支行

**【建行铁山港支行概况】** 中国建设银行股份有限公司北海铁山港支行(简称建行铁山港支行)位于铁山港(临海)工业区四号路中石化异地改造项目石化生活区大门临街铺面,有服务窗口2个,自助取款机1台,自助存取款一体机2台,智慧柜员机3台。截至2020年年底,



建行铁山港支行全口径存款余额5.34亿元,各项贷款余额8.45亿元,裕农通服务点48户。

**【业务范围】** 2020年,建行铁山港支行可以受理的业务范围包括但不限于资产业务、负债业务、中间业务、外汇业务。资产业务包括抵押担保贷款、质押担保贷款、国内外信用证贷款、保证担保贷款、应收账款质押贷款、固定资产贷款、流动资金贷款、个人消费贷款、其他自然人信用贷款;负债业务包括活期存款、定期存款、转账业务;中间业务包括代理销售保险和理财产品、政府机关企事业单位代收代付业务;外汇业务包括外汇存款、外汇贷款、外汇汇款、国际结算、结售汇和代客外汇买卖(含个人外汇买卖)。

**【客户服务】** 2020年,建行铁山港支行持续推动金融消费者权益保护工作,强化金融服务意识,构建和谐的金融消费环境。着力提升服务环境质量。加强营业网点现场投诉处理能力建设,明确首问负责制,在网点设置《客户意见登记簿》、公布投诉电话等,确保投诉问题及时妥善解决。着力提升客户满意度,通过服务礼仪培训,规范服务行为,提高员工服务意识。着力打造农村金融生态圈,推进金融服务下乡,将助农帮扶与建行铁山港支行裕农通业务相结合,多次走进南康市场



2020年7月11日,建行铁山港支行党支部与区委办党支部等4个支部在南康镇扫管龙村爱国主义教育基地联合开展“不忘初心、牢记使命”主题党日活动  
建行铁山港支行 供

免费为150户商户提供金融服务,积极践行普惠金融。着力提升服务实体经济能力,履行大行责任担当,统筹抓好疫情防控和经济社会发展,加大力度支持复工复产,持续做好“六稳”“六保”工作。在疫情期间共为25户小微企业办理1900万元云义贷,为企业解决燃眉之急,切实解决小微企业融资难的问题。

**【企业文化】** 2020年,建行铁山港支行坚持党建引领业务发展,落实组织“五关爱”(思想关爱、工作关爱、成长关爱、生活关爱、合规关爱)工作机制。7月11日,建行铁山港支行党支部与区委办党支部等4个支部在南康镇扫管龙村爱国主义教育基地联合开展“不忘初心、牢记使命”主题党日活动,促进业务开展。落实组织“五关爱”工作机制,合理安排网点

弹性排班、新老员工师徒制、建立交流微信群、建立定期家访制度等措施,为员工办实事、办好事、解难事,增强员工满意度和归属感。引导员工加强“自我关爱”,通过文化讲座、感恩教育等方式引导员工树立正确的人生观、世界观和价值观,塑造优秀个人品格和道德修养。  
(许彪)

## 北海市区农村信用合作联社南康信用社

**【南康信用社概况】** 2020年,北海市区农村信用合作联社南康信用社(简称南康信用社)下辖南康镇的营业部和银丰分社、兴港镇的赤江储蓄所和石头埠分社4个营业网点,有3处24小时自助银行。服务区域覆盖南康镇和兴港镇。截至2020年年末,南康信用

社各项贷款余额 2.4 亿元,其中年内发放贷款户数 657 户,发放贷款金额 1.6 亿元(面向农户涉农贷款 0.4 亿元,面向小微企业及个体工商户贷款 1.2 亿元)。

**【扶贫贷款】** 开展扶贫工作以来,南康信用社累计发放扶贫小额信用贷款 997 笔,发放金额约 4422 万元,累计收回 687 笔,金额约 3360 万元,未出现逾期记录。其中 2020 年发放扶贫小额信用贷款 308 笔,发放金额 1056 万元;扶贫贷款余额 1062 万元、310 笔。年内,南康信用社要求建档立卡贫困户借到金融扶贫贷款后必须用于发展当地特色农业包括西瓜种植、辣椒种植、豆角种植、家禽家畜养殖、金鲳鱼养殖、对虾养殖等行业。严格把控贷款用途,根据贫困户实际需要安排贷款的投放,既降低了风险,又避免扶贫贷款多贷少投、贷而不投现象的发生,使金融扶贫资金投入到了扶贫事业中去。以金融扶贫带动产业发展,改变贫困户“等、靠、要”的固有思想,使得扶贫工作从输血向造血功能升华。

**【金融抗疫】** 2020 年疫情期间,南康信用社网点休业,人员不休息。对存量的客户进行梳理排序,让职工在家对存量存款大户进行电话回访,主要是了解客户受疫情影响情况,并告知网点开业具体时间,防止

客户办理业务时扑空,用温情服务获得客户的认可。在春耕时节,南康信用社组织信贷员密切联系村委,依托村委协调、扶持受疫情影响的种养大户,增强农户投入春耕生产信心。南康信用社发挥人熟地熟的优势,对存量的老客户进行 1 次全面排查,了解企业及种养大户受疫情影响情况,推出“复工贷”服务,同时按照“企业自救、政府支持、银行帮扶”三同步原则帮助困难企业发展,坚决防止盲目的压贷、抽贷、断贷行为。合理安排还款方案,积极研究有效措施帮助企业渡过难关。对有信贷需求的新客户及时跟进,加快信贷投放速度,助力铁山港区企业全面复工复产。

**【营商环境优化】** 2020 年,南康信用社将营商环境优化作为支持铁山港区工作和自身发展的第一要务。在企业开

立结算账户方面,承诺最少 4 天办结。年内,南康信用社率先安排工作人员驻扎区政务服务中心,设立面向企业金融业务咨询办理岗,让企业在区政务服务中心办理业务时能同时办理银行账户开立、信贷咨询等金融业务。在获得信贷方面,继续严格执行限时办结制,在符合相关制度要求且资料齐全的条件下,单户小微企业 1000 万元(含)以下抵押贷款自受理之日起至最终发放,原则上不超过 8 个工作日;继续优化信贷业务流程,将小微企业抵押贷款业务流程由 9 个环节整合优化为 4 个环节;继续落实“一次性告知”制度,让客户一次性获知办理信贷需要的资料。

**【金融优质服务】** 2020 年,南康信用社按照小额贷款政策要求及时调整和完善贷款管理办法,加大对妇女、青年、返



2020 年 5 月 2 日,南康信用社党建小分队到贫困户大棚基地贷后检查,了解农户疫情后生产情况  
南康信用社 供



乡农民工、大中专毕业生、零就业家庭、下岗失业等人员就业创业和对小微企业、劳动密集型企业、个体工商户等实体经济的信贷支持力度。建立金融知识宣传教育和消费者权益保护工作的常态化机制,深入开展“送金融知识下乡”和针对性的公众宣传教育活动,切实保护消费者的合法权益。综合运用LED显示屏、展板、宣传单、短信、横幅、咨询台、流动宣传站等方式和渠道,开展金融知识宣传活动,走村入户进社区,积极主动介绍金融政策,促进金融消费者对银行金融产品和服务的了解,让社会公众享受金融产品带来的便利。推荐合法的金融投资理财渠道和理财产品,引导公众理性投资,合法理财,不参与非法集资。指导借款企业不盲目投资,不涉及民间高利贷,不随意提供担保。

(陈荣 张泰庆)

## 北海市区农村信用合作联社营盘信用社

**【营盘信用社概况】** 2020年,北海市区农村信用合作联社营盘信用社(简称营盘信用社)下辖营盘信用社营业部、火禄分社、黄稍分社3个网点。营盘信用社营业部位于营盘镇营盘大街还珠路26号营盘边防派出所对面,开设有2个服务窗口,布放存取款一体机



2020年3月6日,营盘信用社党支部组织员工到营盘镇石村敬老院慰问困难群众  
营盘信用社 供

2台、自助综合机1台;火禄分社位于营盘镇火禄村委会火禄市场旁,开设有1个服务窗口;黄稍分社位于营盘镇滨江生活小区黄稍中学对面,开设有2个服务窗口,布放自助取款机1台、存取款一体机1台。年末,营盘信用社各项存款余额5.42亿元,各项贷款余额1.12亿元。

**【扶贫贷款】** 2020年,营盘信用社响应政府的号召,把扶贫贷款作为一项重要工作内容,把关爱贫困户切身利益、促进地区经济发展为己任,为脱贫攻坚贡献力量。年内,营盘信用社积极投身抗疫及复工复产工作,组织员工多次深入贫困户家庭了解贫困户的生产、生活情况,掌握贫困户的资金需求情况,配合当地政府推进扶贫工作。年内,营盘信用社业务区内符

合贷款条件的贫困户贷款均发放到位,新投放扶贫贷款168笔,投放金额606万元。年末,扶贫贷款余额622万元,为当地政府完成脱贫攻坚任务提供资金支持。

**【惠农支付服务点建设】** 惠农支付服务点是依托知名的商铺、居民住宅等,通过广西农村信用社的授权,在桂盛通(类似POS机的设备)上操作,从而实现为客户存取款、查询、转账等功能。2020年,惠农支付服务点的开通给广大农村群众带来很多便利,当地群众可以就近办理大部分金融业务,省去在银行排队等候的时间。年内,营盘信用社在营盘镇各村委共设置14个惠农支付服务点,实现普惠金融服务在当地村(社区)全覆盖。同时,营盘信用社还赋予惠农支付服务点反假币、个人征信、反电信诈骗、存

款保险、金融消费者权益等知识宣传功能,促进金融知识进村入户。在新冠疫情期间,各惠农支付服务点积极坚守提供农村金融服务。9月,北海市区农村信用合作联社向各惠农支付服务点发放疫情补贴。同时,营盘信用社为惠农支付服务点提供店面装修、监控设备、保险柜、点钞机、打印机、培训等支持,助力升级创建普惠金融服务示范点。年内,营盘镇能村世举杂货店惠农支付服务点成功升级创建为北海市2020年农村普惠金融服务点五星级示范点。

**【便民上门服务】** 2020年,营盘信用社提供便民上门服务。营盘信用社员工依托“e 挎包”移动终端,走出营业厅进村入户现场为因病或其他原因无法到银行办理业务的群众,办理开卡、激活、挂失、电子银行等非现金业务。年内,营盘信用社利用“e 挎包”移动终端上门服务群众 180 人次,信用社员工的贴心服务获得当地群众的称赞。  
(廖崇智)



2020年9月15日,北海市区农村信用合作联社2020年农村普惠金融服务点五星级示范点创建工作会在营盘镇石村召开

营盘信用社 供



2020年10月22日,营盘信用社员工到营盘镇石村为群众提供便民上门服务

营盘信用社 供