

# 信息产业·邮政

## 中国电信 北海铁山港区分公司

**【概况】** 中国电信股份有限公司北海铁山港区分公司(简称电信铁山港区分公司)内设客销部、渠道中心、网运部3个部门,下辖现场维护支局、政企支局、南康支局、营盘支局共4个支局,主要经营固定电话、移动通信、卫星通信、互联网接入及应用等综合信息服务。2019年,电信铁山港区分公司积极履行企业责任,在扶贫攻坚、智慧城市建设和应急通信保障等方面助力铁山港区社会经济建设发展,实现企业经营与履行社会责任的统一。年内,电信铁山港区分公司积极拓展智慧家庭、天翼云等新兴业务,加快推进5G信息惠民应用,为国家机关、企事业单位、人民群众的生产和生活提供便利、高效、优质信息服务,满足广大用户的通信需求。

**【客户服务】** 2019年,电信铁山港区分公司坚持以用户为中心,不断提升服务水平,构建消

费者放心满意的电信服务环境。与小区物业、中小型商超村屯、小卖部等合作,签约翼支付以及二维码收单助手,给予用户每天满5元减2元,每周六满20元减10元消费优惠补贴。提升网点服务能力,组织网点工作人员深入乡村,上门为用户提供适合的产品,以及设备安装、检修等服务,搭建全屋WIFI、推动无线、传输、数据网管监控落地铁山港;承接动环监控、测试和维护管理,满足广大市民日益多元化和个性化的通信及信息应用需求。

**【网络建设】** 2019年,电信铁山港区分公司响应国家对建设“宽带中国”号召,聚焦网络信息化建设,提升网络通信质量,助力铁山港区社会信息通信发展。

**网络提速降费** 年内,电信铁山港区分公司贯彻落实国家要加大对网络提速降费力度的通知精神,采取有效措施,降低各类用户宽带和专线使用费,继上年推出手机流量国内不限量套餐等举措降低资费后,5月又相继推出“地板价”、阶梯计费、越用越便宜的“无忧卡”

套餐等,满足用户对流量使用的需求。

**有线电视数字化** 年内,电信铁山港区分公司响应国务院对东部沿海城市基本实现有线电视数字化,基本停止播出模拟信号电视节目的通知要求,加大对家电下乡、网络扶贫政策宣传力度。分公司多次上门对贫困户进行宣传动员,给予贫困户网络扶贫补贴,助力铁山港电视数字化建设发展。

**网络信息化建设** 年内,电信铁山港区分公司在铁山港区实施“三通”(通4G、通宽带、通电视),实现建制村100%光网通达,自然村光网覆盖率100%的目标。

**服务向海大道改造和汛期巡检** 年内,电信铁山港区分公司完成向海大道改造中主干、中继重要节点杆线建设及迁改工程。对南康至营盘、南康至福成、营盘至铁山港(临海)工业区开展汛期对中继、主干安全巡检,对有光缆掉落、跨路低、电杆爆裂老化等安全隐患进行施工整治。

**网络安全质量提升** 年内,电信铁山港区分公司持续整治网络,坚持安排中继、主

干、机房巡检,对安全隐患坚持立查立整,持续提升网络安全质量。对全区重点单位制订专项作业计划,做好设备、机房、线路的巡查巡检及环路保护建设,确保重点单位网络安全可靠。

**【通信保障】** 2019年,电信铁山港区分公司依靠1支专业技能过硬的30多人售后服务团队,全面推进服务升级,推出5项服务承诺:“当日装 当日修”“网速快 必达标”“装宽带 零拒绝”“办业务 不超时”“服务好 永在线”,在第一时间保障通信正常运行。

助力招商引资网络保障年内,电信铁山港区分公司针对铁山港(临海)工业区重点企业招商引资网络落实10分钟内响应、30分钟内赶赴现场。发生重大故障时,第一时间赶赴现场展开抢修工作,并根据实际情况制订所有重点用户的环路保护方案。通过主动上门巡检进行FTTB机柜整治,消除故障隐患,优化客户网络并对客户进行网络技术培训。

**通信保障应急演练** 年内,电信铁山港区分公司制订全年通信保障应急预案,为检验预案和熟悉预案,积极参加北海市工信局在南康镇文化广场组织的2019年度北海市通信保障应急演练。11月28日,分公司总经理陈江庆带领10名通信保障人员参加演练。演练中,分公司应急队伍展示快



2019年11月28日,电信铁山港区分公司通信保障人员参加北海市工信局在南康镇文化广场组织的2019年度北海市通信保障应急演练

电信铁山港区分公司 供

速响应、高效抢修的场面,全面检测公司通信保障应急预案的科学性、合理性和可操作性,体现电信铁山港区分公司出色应急能力及技术支撑。(欧 芳)

## 中国移动 北海市铁山港分公司

**【概况】** 中国移动通信集团广西有限公司北海市铁山港分公司(简称铁山港移动分公司)是中国移动广西公司北海分公司下属的县级分公司,全面负责经营铁山港区全境、银海区福成镇、涠洲岛旅游区管委会涠洲镇区域所有中国移动通信业务。2019年,铁山港移动分公司秉承“正德厚生,臻于至善”的企业核心价值观,积极肩负起推进铁山港区信息化建设的重任,扩大4G、5G领先优势,

强化流量经营能力,重点培育以有线业务为核心的家庭、集客市场业务增长。

**【扶贫惠民活动】** 2019年1月24日,铁山港移动分公司开展“扶贫惠民送家电下乡”春节慰问活动。铁山港移动分公司党支部书记带领党员突击队员到南康镇龙门村走访8户困难群众,给他们送上电冰箱、电磁炉、洗衣机等家用电器,并代表铁山港移动分公司向他们表示亲切的慰问。此外,铁山港移动分公司涠洲网格总监邹意坤也给涠洲岛旅游区管委会涠洲镇公山村1户贫困户送上电冰箱等家用电器。通过送家电下乡活动,一定程度减轻贫困户的经济负担,为他们带去了生活上的便利。

**【志愿服务】** 2019年2月12



2019年1月24日,铁山港移动分公司党支部组织党员到南康镇龙门村开展“扶贫惠民送家电下乡”春节慰问活动 铁山港移动分公司 供

日,铁山港区启动“2019年春风行动”活动,举办“促进转移就业 助力脱贫攻坚”大型招聘会。铁山港移动分公司参加铁山港区南康镇和银海区福成镇招聘会,提前在会场设置中国移动服务区,为招聘会全场提供帐篷,给招聘单位明确展位并组织工作人员帮助他们布置展位,为企业单位招聘工作提供了便利。3月5日,团区委、铁山港移动分公司团支部、铁山港工商分局及区文明办联合组织青年志愿者到营盘镇白龙景区扫除景区内垃圾、清理各种卫生死角,使景区环境卫生干净整洁。期间,志愿者还走进白龙社区通过发宣传单、赠送书籍和光盘等形式向群众宣传爱护环境、保护生态的生活理念,以及消费维权方面的知识。

**【客户服务】** 2019年3月21日,铁山港移动分公司在南康

镇营业厅开展“为民服务 创先争优”总经理客户接待日活动”,搭建公司与客户之间的沟通互动平台。北海市移动公司1名副总经理和铁山港移动分公司总经理率领业务人员与客户零距离接触,详细了解客户对公司产品和服务的需求与建议,耐心解答客户提出的问题。(何华聪)

### 中国联通 北海市铁山港区分公司

**【概况】** 2019年,中国联合网络通信有限公司北海市铁山港区分公司(简称铁山港区联通公司)是中国联通在北海市铁山港区的分支机构,办公地址在铁山港区南康镇银丰东路8号,以铁山港区南康镇、营盘镇、兴港镇和银海区福成镇4个镇为营销中心涵盖周边地区。年内,铁山港区联通公

司积极响应国家降费提速的号召,全面实施降本增效营销管理改革,在稳步提升公司经营收入的同时,给广大用户带来了实质性低费率、优质和高服务的通信体验。

**【强化管理】** 2019年,铁山港区联通公司进一步加强基础管理,提高内控管理水平。加强网点运营建设,取消部分没有通信运营执照的网点,全部网点配备二代身份证验证器、相片采集器,确保入网用户百分百实名登记,切实维护公司形象和保护公民的信息安全。加强内部团队建设,充实综合管理团队,制订更加完善的岗位职责,为一线经营服务打下坚实基础。案防基础进一步夯实,促进员工依法、依章办理业务,全年无员工违规、处罚事件。对全体员工进行“四个意识”、社会主义核心价值观、舆论导向、法律法规等教育,切实履行企业的社会责任。

**【网络建设】** 2019年,铁山港区联通公司秉承网络优、服务好,用户广的经营理念,加大网络基础覆盖工作力度,在原有基站的基础上,继续完善网络深度、广度覆盖,全力打造优质的高速移动互联网服务体验。

**【企业文化】** 2019年,铁山港区联通公司信守企业发展离

不开员工的艰苦努力,员工的价值也需要通过企业来实现,在关注公司经营业绩的同时,始终重视企业文化建设,努力培养员工幸福感受。2019年,铁山港区联通公司先后举办“三八”妇女节全体员工娱乐、“五四”青年诗歌朗诵比赛、“六一”亲子活动以及乒乓球比赛等活动,丰富员工的业余生活,使员工的幸福指数得到提升。

**【党建工作】** 2019年,铁山港区联通公司坚持党建统领,贯彻落实《关于规范党员干部网络行为的意见》《关于在推进混合所有制改革中坚持党的领导加强党的建设的指导意见》等,坚持党组织生活制度,积极开展“两学一做”学习教育,定期组织党员集中上党课。通过各种主题教育活动,不断坚定党员建设中国特色社会主义信念,自觉保持先进性。充分发挥现代信息技术优势,积极利用远程教育平台、党员手机平台等资源,不断充实党员教育内容,丰富培训方式,提升培训效果。

(李振发)

## 邮政业务

**【概况】** 2019年,中国邮政集团公司北海市分公司负责铁山港区邮政业务的主要是市邮政

公司南康支局、南康营业所和北海市邮政公司营盘支局,共有员工39人,10个投递段道。邮政通信服务范围394平方千米,服务人口27万人。承担普遍服务和特殊服务,依法经营邮政基础业务、金融业务、快递物流业务和电子商务业务。年内,铁山港区各邮政网点在北海市邮政分公司的正确领导下,践行“人民邮政为人民”的服务宗旨,承担铁山港区内信件收寄、报刊订阅、包裹投送、金融储蓄、分销等业务,严格落实通信与信息安全保障措施,保障机要通信、党报党刊发行、义务兵免费信件等特殊通信,满足当地群众的基本通信和用邮需求。

**【平台建设】** 2019年,铁山港区各邮政网点不断巩固邮乐购平台建设,大力拓宽渠道,有序推进各项业务发展和促进业务

协同,全年新建村邮乐购点24个,将邮政服务延伸到全区所有行政村,通过线上线下结合、农村电商与邮政业务结合、农村电商与精准扶贫结合、农村电商与政府对接结合的“五个结合”,让农民实现购物、销售、便民服务、金融服务和创业“五个不出村”,实现“政府满意、企业受益、农户得益”多方共赢局面。

**【邮政服务】** 2019年,铁山港区各邮政网点在北海市邮政分公司的引领下,积极配合地方政府做好“扫黄打非”整治工作,对销售渠道和寄递渠道深入检查,防止各类“黄、赌”刊物和各类威胁国家稳定、民族团结的反动出版物的销售。全年在邮政业务中未出现违反“两条红线”的行为。

**【精准扶贫】** 2019年,铁山港区各邮政网点积极响应国家脱



2019年4月26日,北海铁塔—北海邮政合作签约仪式在北海邮政公司三楼会议室举行。北海市邮政分公司总经理陈宗胜(后排左六)、北海铁塔公司总经理邵晓阳(后排左五)出席仪式

北海市邮政分公司 供

脱贫攻坚号召,积极开展精准扶贫工作,与营盘镇盐灶村结对帮扶贫困户 3 户。根据自治区和北海市 2019 年度精准帮扶“一户一册一卡”工作的部署要求,积极开展“一帮一联”“一户一册一卡”工作,完善贫困户《帮扶手册》和“帮扶联系卡”,做好收入登记,整理好每户档案。帮扶联系人多次到盐灶村

实地走访、调研,全年集中入户走访调研 11 人次,节假日积极开展扶贫慰问活动,送上慰问金和米、油等慰问品。

**【企业文化】** 2019 年,铁山港区各邮政网点践行以人为本,大力加强员工思想政治工作,关心员工的生产生活和心理状态,努力营造“员工伟大,劳动

光荣、乐于奉献”的企业氛围,让员工充分展示北海市邮政分公司的良好形象,感受到企业关爱。年内,在铁山港区及各分支机构共同努力下,北海市邮政分公司获得“广西壮族自治区劳动关系和谐单位”称号和“全国邮政文化惠民活动先进单位”荣誉称号。

(顾裕金)